**Instrucciones:**

1. Lee cada una de las preguntas que se te presentan.
2. Escribe tus respuestas en el espacio correspondiente.
3. Revisa la retroalimentación.

**Preguntas:**

1. ¿Por qué es importante cuidar a los huéspedes?

|  |
| --- |
|  |

1. ¿Qué puedo hacer para que el huésped se sienta en casa?

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Retroalimentación |

**¿Por qué es importante cuidar a los huéspedes?**

Es importante cuidar a los huéspedes por las siguientes razones:

* Incrementa las ganancias
* Favorece la permanencia del negocio
* Aumenta la publicidad de la industria
* Incrementa el éxito del negocio

**¿Qué puedo hacer para que el huésped se sienta en casa?**

Algunas acciones que puedes implementar son las siguientes:

* Atenderlo con amabilidad
* Ser proactivo
* Ir más allá de sus expectativas

Existen muchas más acciones que puedes realizar para que tu huésped se sienta en casa, ¿qué otras has implementado?, pregúntate ¿qué le agrada al huésped?