**Plan de acción**

**Objetivos por lograr en el hotel:**

|  |
| --- |
|  |

**Problemas, tareas y recursos:**

(*Ordénalos por prioridades, importancia y urgencia de ser resueltos*).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Problemas que necesitan ser resueltos | Tareas que necesitan ser completadas | Recursos que necesitan ser movilizados | Tiempo requerido |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Resultados esperados:**

|  |
| --- |
|  |

**De acuerdo a lo visto en el tema, completa la frase: “un excelente servicio solamente puede ser proporcionado por aquel personal que es…”**

|  |
| --- |
|  |