



acciona



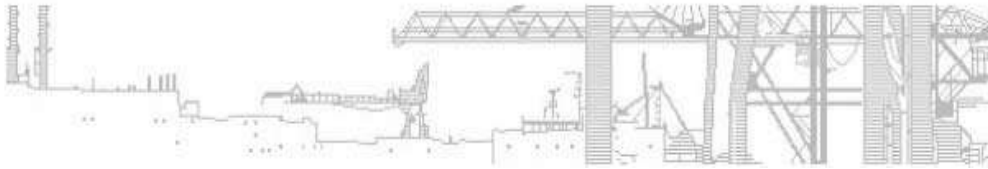
Acciona

Acciona

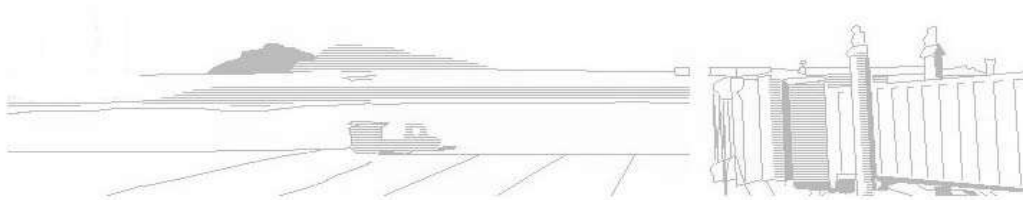
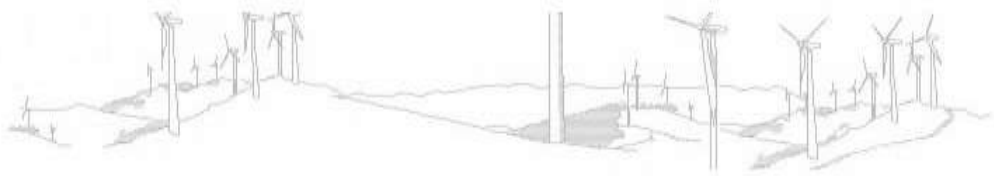
Acciona es una compañía que desarrolla su actividad principalmente en los sectores de: **infraestructuras, energías renovables y agua**, teniendo también presencia en inmobiliaria, servicios públicos y de transporte, urbanos y medioambientales.

Nuestros valores

- Enfoque a largo plazo
- Cuidado de las personas
- Solvencia financiera
- Preocupación por el entorno y conducta socialmente responsable
- Orientación al cliente



Universidad Politécnica de San Luis Potosí México. PPS



Contenido

- Generalidades de Obra
- Descripción de Edificios
- Servicios en Contrato
- Enfoque a Procesos
- Operación día a día
- Hechos que Aportan Valor
- Aprendizaje

Generalidades de Obra

- Costo de la Construcción 40 M USD
- Tiempo de Const.. Etapa 1= 12 meses

DATOS GENERALES

SUPERFICIE DE TERRENO	156,565.91 M2 (15.6 Ha.)
SUPERFICIE DE CONSTRUCCION	40,000.00 M2
SUPERFICIE DE RESERVA	29,000.00 M2 (3 Ha.)
NUMERO DE CAJONES DE ESTACIONAMIENTO	1000 CAJONES
NUMERO DE CAJONES DE ESTACIONAMIENTO PARA DISCAPACITADOS	30 CAJONES

EDIFICIOS CONSTRUIDOS

- 4 UNIDADES ACADÉMICAS, AULAS Y CUBÍCULOS
- 1 CENTRO DE INFORMACIÓN BIBLIOTECARIA Y CAFETERIA
- 1 CENTRO DE COMPUTO
- 1 CENTRO DE MANUFACTURAS AVANZADAS Y LABORATORIOS DE TIPO INDUSTRIAL
- 1 CENTRO DE IDIOMAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
- 1 CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS
- 1 AUDITORIO Y SALAS DE AUDIOVISUALES
- 1 RECTORIA Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS
- 1 GIMNASIO TECHADO
- 1 EDIFICIO DE SERVICIOS GENERALES
- 1 ÁREA DEPORTIVA
 - 2 CANCHAS DE FUTBOL SOCCER
 - 1 CANCHA DE FUTBOL RAPIDO
 - 3 CANCHAS DE USOS MÚLTIPLES
 - 1 PISTA DE ENTRENAMIENTO (640 mts)

Etapas de construcción

- 70%** Etapa I Inicio de operaciones 21 de Octubre 2008
- 12%** Etapa II Inicio de operaciones 22 de Mayo 2009
- 12%** Etapa III Inicio de operaciones 24 de Abril 2010
- 6%** Etapa IV Inicio de operaciones 23 de Abril 2011

Generalidades de Obra

POBLACION ATENDIDA: 5,000 estudiantes en 4 etapas
1ra y 2da etapa 3,500 estudiantes y 350 profesores
3ra y 4ta etapa 1,500 estudiantes y 150 profesores

CARRERAS DE LICENCIATURA E INGENIERIA

- 1.- LICENCIATURA EN MERCADOTECNICA INTERNACIONAL
- 2.- LICENCIATURA EN ADMINISTRACION Y GESTION
- 3.- INGENIERIA EN ELECTRONICA Y COMPUTACION
- 4.- INGENIERIA EN SISTEMAS Y TECNOLOGIAS INDUSTRIALES
- 5.- INGENIERIA EN TECNOLOGIAS DE MANUFACTURA
- 6.- INGENIERIA EN TELEMATICA
- 7.- INGENIERIA EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION



- Duración de contrato 20 años
- Cuota anual 130 M en 2011

Descripción de Edificios

3,127.84 m²

- a) Capacidad para 259 usuarios.
- b) 54 cubículos, 27 estaciones de trabajo.
- c) 2 plantas.

- d) Planta baja: atención a los alumnos.
- e) Planta alta: rector y directores de la universidad.



Rectoría

Descripción de Edificios

3,451.48 m²

- a) Capacidad total del edificio biblioteca para 640 usuarios.
- b) Cafetería para 200 comensales.
- c) Cafetería en planta baja.



Biblioteca y Cafetería

Descripción de Edificios

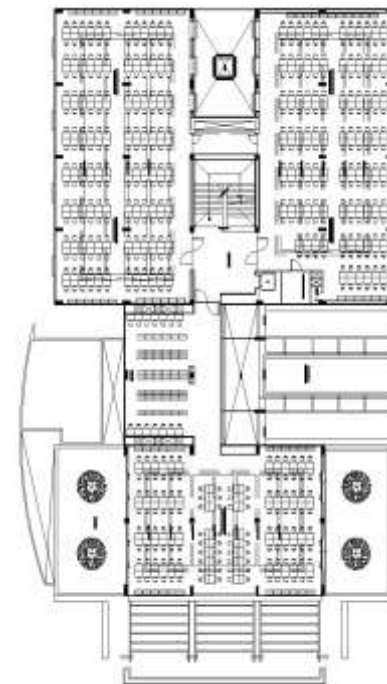
2,643.84 m2, capacidad de 640 usuarios.

Planta baja

- a) Salas de lectura individual, Estudio grupal, Estaciones de consulta en línea.
- b) Oficinas para jefes de departamento.
- c) Acervo 1

Planta alta

- d) Acervo 2
- e) 3 salas de lectura para 500 usuarios en total
- f) Cableado estructurado y AC central

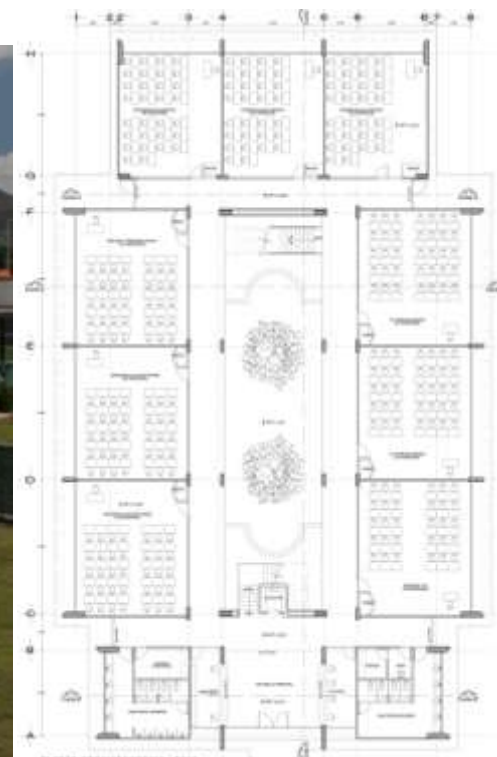


Biblioteca

Descripción de Edificios

2,666.67 m²

- a) Capacidad para 550 alumnos.
- b) Planta baja, 9 laboratorios.
- c) Planta alta, 7 laboratorios.



Centro de Nuevas Tecnologías

Descripción de Edificios

3,650.23 m2 Capacidad 645 alumnos y 105 usuarios

Planta baja

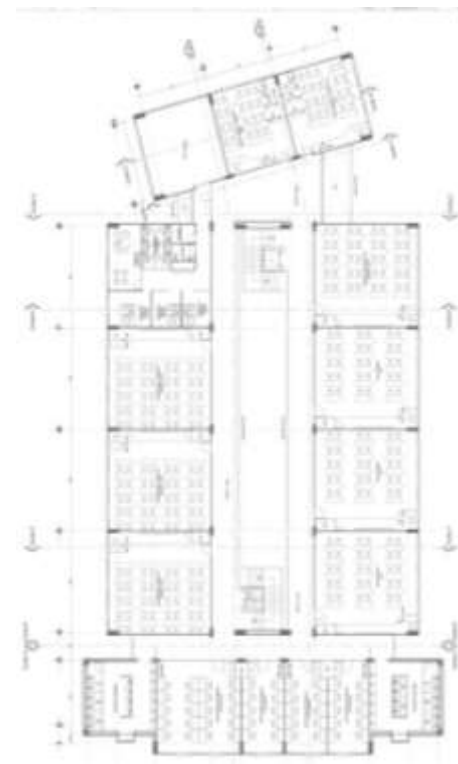
- a) 10 laboratorios.
- b) 3 cubículos de trabajo.

Planta alta

- c) 9 laboratorios.
- d) 5 cubículos de trabajo.

Planta alta

- e) Site Central.



Centro de Computo

Descripción de Edificios

1,240.05 m2 por Unidad

- a) 4 Unidades académicas con área de trabajo electrónica Capacidad 645 alumnos y 105 usuarios y una sala de dirección
- b) Capacidad 78 profesores 43 cubículos, sala de maestros y de juntas, cada una.

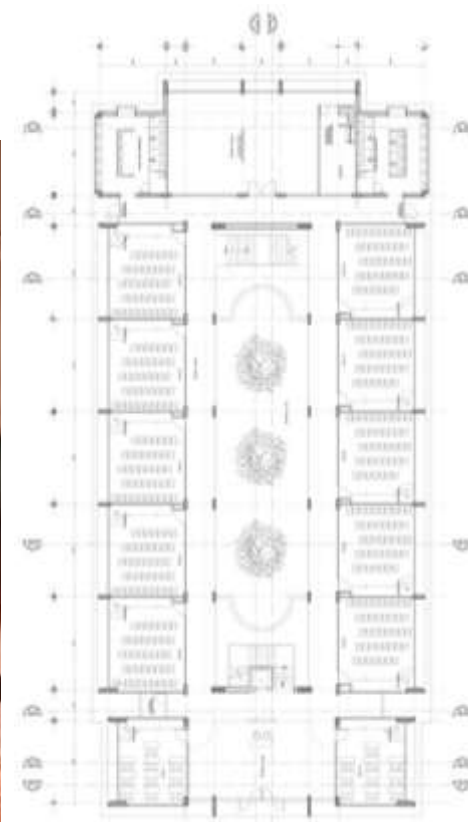


U. Académica de Maestros

Descripción de Edificios

3,001.98 m2 cada una.

- a) 4 Unidades de estudiantes, con recepción y jardín interior
- b) Capacidad para 800 alumnos, 24 aulas y 2 laboratorios cada una.
- c) Cada unidad se divide en 2 plantas.



U. Académica de Estudiantes

Descripción de Edificios

2,275.47 m²

- a) Capacidad para 280 alumnos, 10 laboratorios/talleres, 9 cubículos para maestros y estación de trabajo. Centro de cad-cam
- b) 2 plantas. Con AC central, compresor de aire seco.

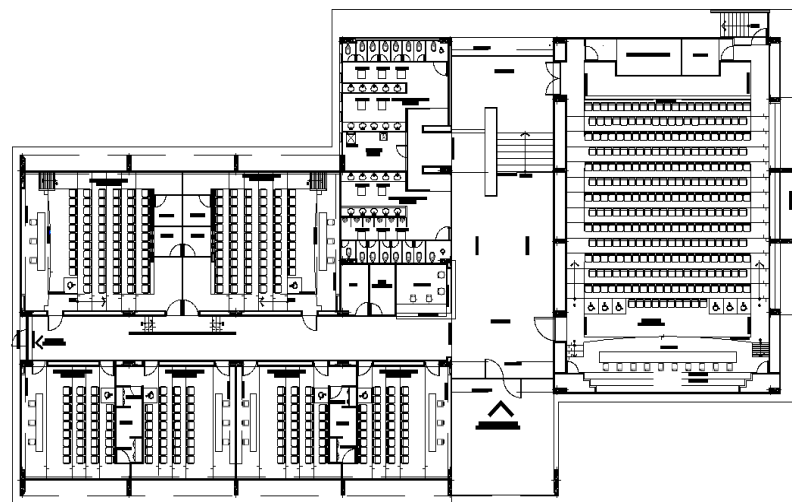


Centro de Manufactura Avanzada

Descripción de Edificios

1,519.72 m2

- a) Capacidad para 560 usuarios.
- b) Auditorio de 280 usuarios
- c) 6 salas de audiovisuales, 4 de 35 y 2 de 70.



Auditorio y Salas Audiovisuales

Descripción de Edificios

2,347.90 m²

- a) Capacidad para 400 usuarios.
- b) 2 laboratorios 5 aulas, 26 cubículos, 7 estaciones de trabajo, 2 salas de juntas, cámara de gessel.
- c) 2 plantas.



Centro de Información Biblioteca

Descripción de Edificios

17,852.39 m2 Áreas abiertas

- a) 2 canchas de fútbol soccer.
- b) 1 cancha de fútbol rápido.
- c) 3 canchas de usos múltiples.
- d) Pista de jogging.



3,635.28 m2 Edificio Gym.

- a) Capacidad para 1200 espectadores y 68 usuarios.
- b) 2 canchas de básquetbol (Nom. FIBA).

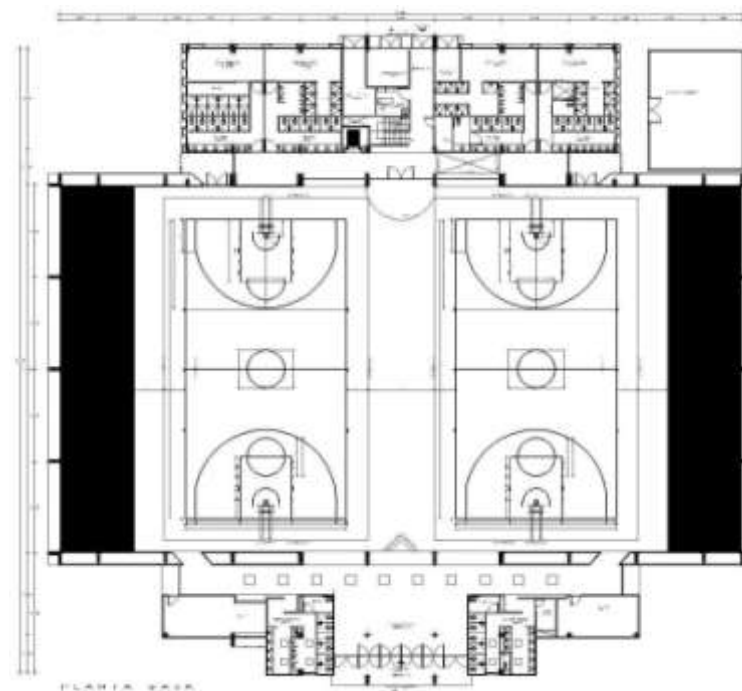
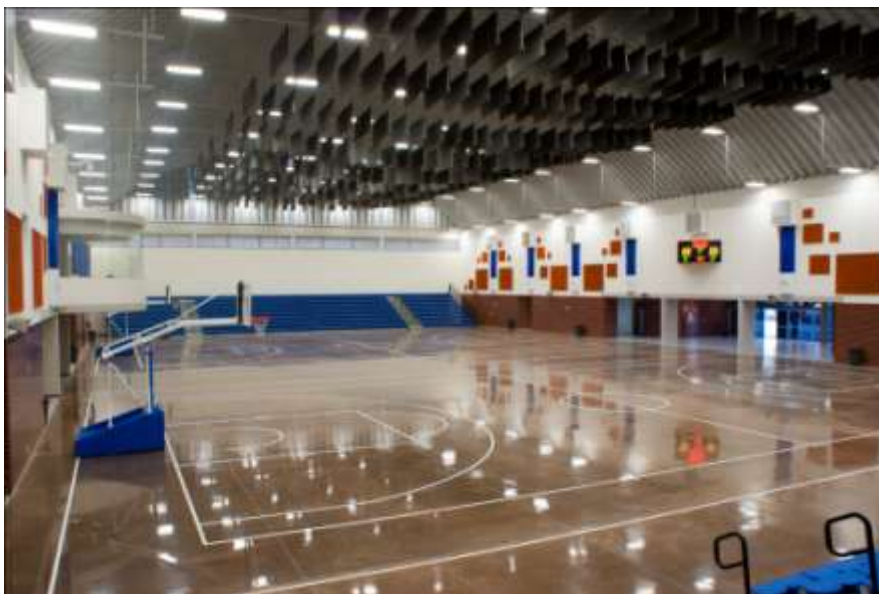


Áreas Deportivas

Descripción de Edificios

3,635.28 m2 Edificio Gym.

- a) Capacidad para 1200 espectadores y 68 usuarios.
- b) 2 canchas de basquetbol (Nom. FIBA)



Gimnasio Auditorio

Servicios en Contrato

- | | |
|---|---|
| 1. Administración de Servicios Operacionales | 11. Telecomunicaciones |
| 2. Centro de Atención al Usuario | 12. Administración de Servicios Públicos y Energía |
| 3. Vigilancia | 13. Mensajeros y Correos |
| 4. Recepción | 14. Cafetería |
| 5. Limpieza | 15. Servicio de Café |
| 6. Intendencia | 16. Venta de Alimentos Ligeros y Bebidas |
| 7. Retiro de Basura | 17. Gestión de Emergencias |
| 8. Control de Plagas | 18. Continuidad de Servicios Educativos |
| 9. Mantenimiento de Instalaciones y Equipamiento | 19. Impresión, Copiado y Papelería |
| 10. Jardinería y Mantenimiento de Áreas Exteriores | 20. Impuestos Locales |

Servicios no Educativos

Servicios en Contrato

 **Certificate of Registration**

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2008

This is to certify that:

Concesionaria Universidad
Politecnica de San Luis Potosi,
S.A. de C.V.
Urbano Villalon No. 500
Col. Himno Nacional 2A Seccion
San Luis Potosi
San Luis Potosi
C.P. 78369
Mexico

Holds Certificate No: FS 551947
and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2008 for the following scope:

Please see scope page.

For and on behalf of BSI:

President, BSI America, Inc.

Originally Registered: 10/26/2009 Latest Issue: 10/26/2009 Expiry Date: 10/25/2012

Page: 1 of 2



This certificate remains the property of BSI and shall be returned immediately upon request.
An electronic certificate can be authenticated www.bsigroup.com/ClientDirectory. Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory.
To be read in conjunction with the scope above on the attached appendix.
American Headquarters: 12110 Sunset Hills Road, Suite 200, Reston, VA 20190, USA.

Certificate No: FS 551947

Registered Scope:

Servicios de Administración y de apoyo en infraestructuras sociales que incluye los servicios de: Administración de Servicios Operacionales, Centro de atención a usuarios, vigilancia, recepción, limpieza, retiro de basura, control de plagas, mantenimiento de instalaciones y equipamiento, jardinería y mantenimiento de áreas exteriores, administración de servicios públicos y energía, mensajeros y correos, servicio de alimentos, gestión de emergencias, y centro de copiado.

Administration services and support at social infrastructures including the following services, operational services and administration, Users attention center, Security, janitorial services, trash disposal, pest control, facilities and equipment maintenance, landscaping, exterior maintenance, energy and public services administration, mail and parcel services, food services, emergency management, copy center.

Originally Registered: 10/26/2009 Latest Issue: 10/26/2009 Expiry Date: 10/25/2012

Page: 2 of 2

This certificate remains the property of BSI and shall be returned immediately upon request.
An electronic certificate can be authenticated www.bsigroup.com/ClientDirectory. Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory.
To be read in conjunction with the scope above on the attached appendix.
American Headquarters: 12110 Sunset Hills Road, Suite 200, Reston, VA 20190, USA.

Certificado ISO 9001-2008

Servicios en Contrato

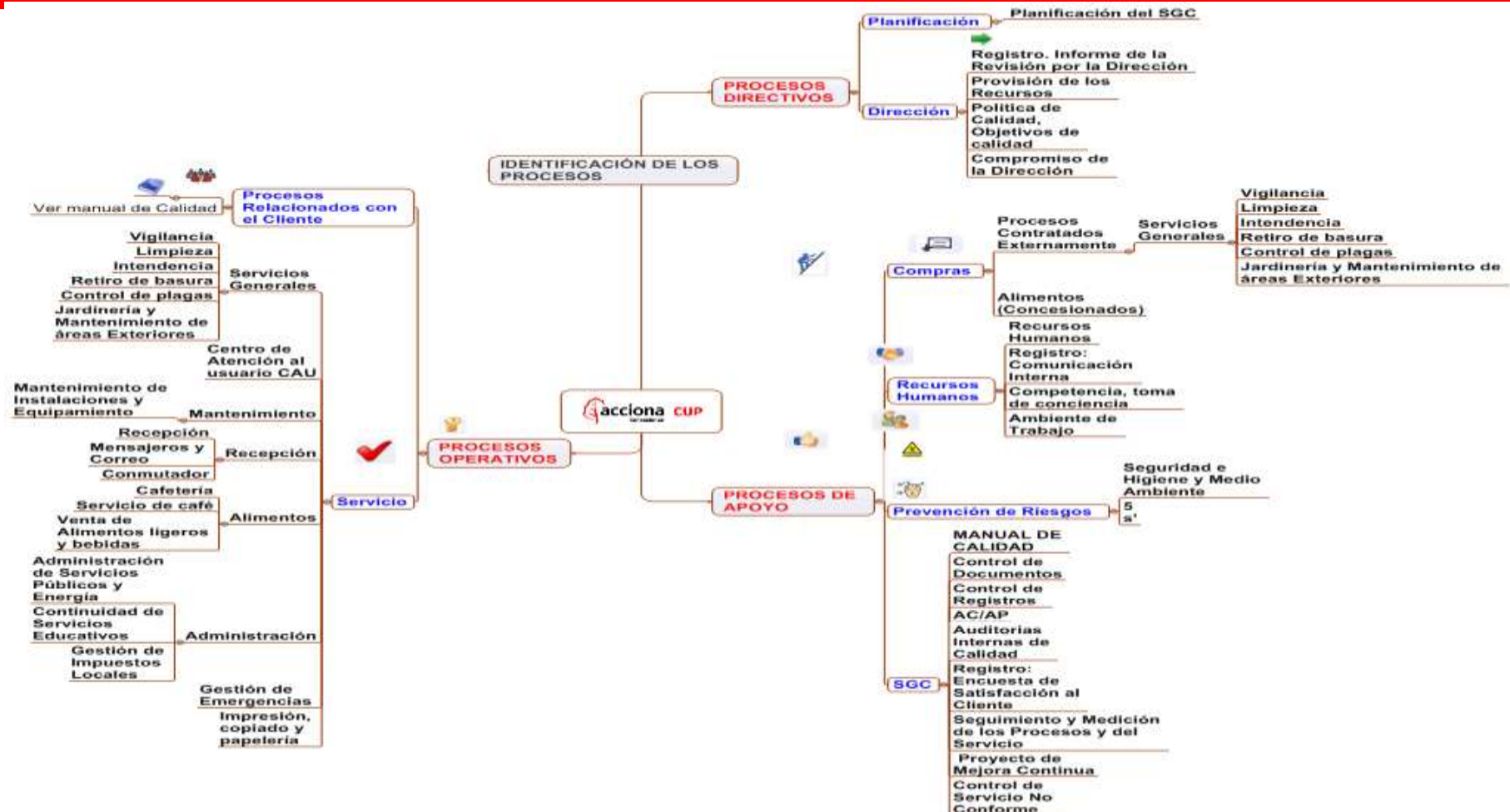


- Se obtuvo el Sello Potosino de Calidad Auspiciado por CANACINTRA, en Noviembre de 2010, siendo auditados nuestros procesos con los criterios de:

- Satisfacción del Cliente
- Administración de la Calidad
- Administración de Personal
- Mejora Continua
- Administración de la Organización
- Seguridad e Higiene
- Administración Ambiental

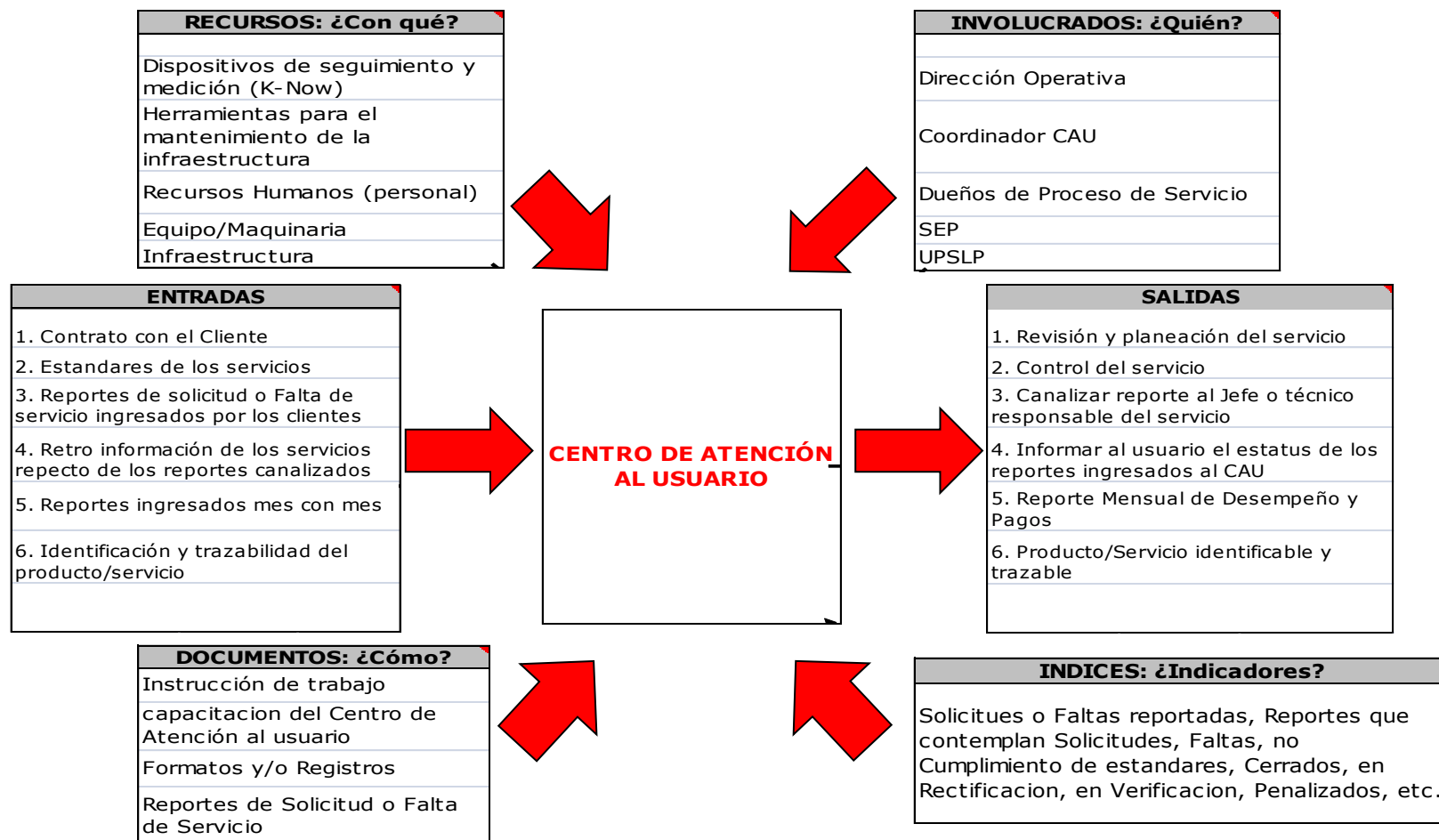
Premio Estatal de Calidad

Enfoque a Procesos



Identificación de Procesos

Enfoque a Procesos



Interacción de Procesos

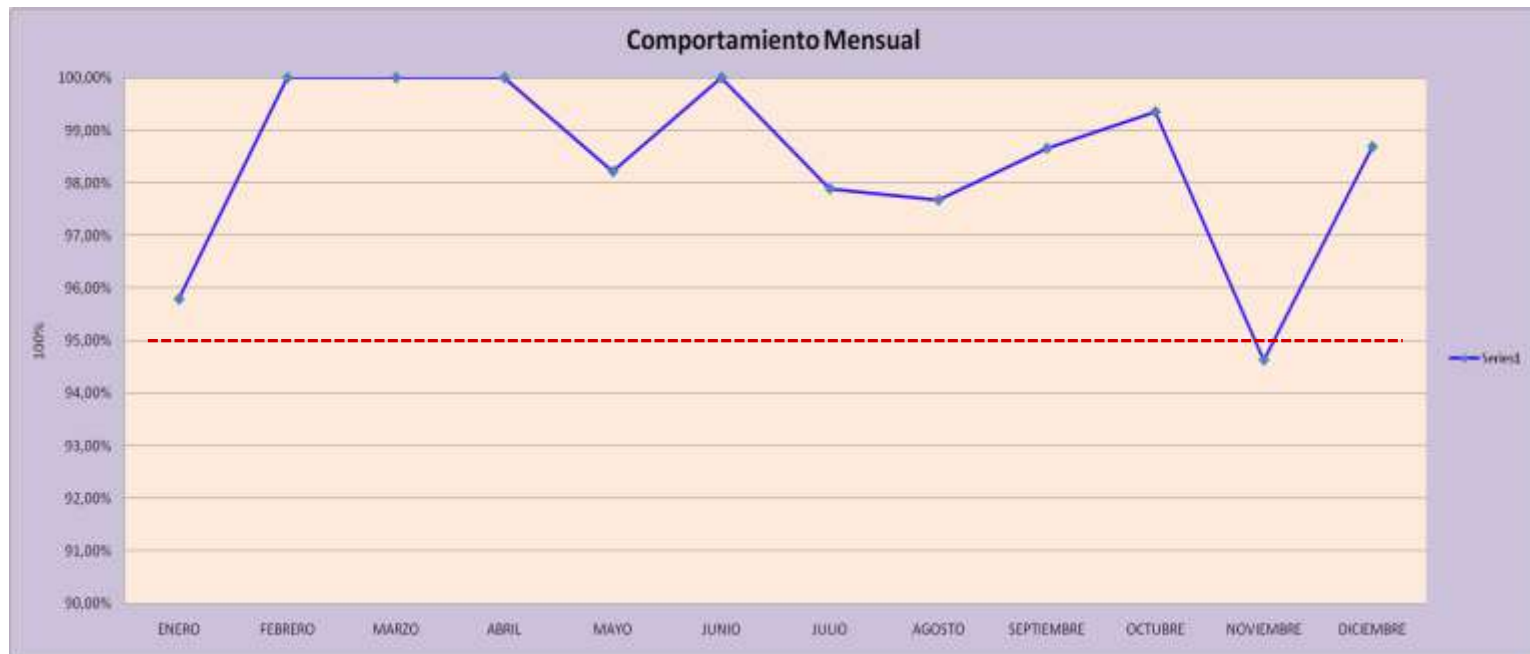
Operación Día a Día

- El desempeño de los procesos basado en estándares, permite que los servicios sean perfectamente trazables y medibles, existiendo una perfecta definición en los manuales de operación de cada servicio, lo que permite un análisis concreto de la información para la búsqueda de la mejora de los mismos.
- El desempeño de los procesos basado en estándares, consigue que se pueda brindar una atención inmediata a los usuarios ya que se evita la ambigüedad en los requerimientos, gracias a que esta todo perfectamente definido.
- El desempeño de los procesos basado en estándares, puede ser generado a diferentes niveles, esto de acuerdo al ejercicio presupuestal autorizado.
- La vinculación entre estándares de desempeño y ejercicio presupuestal, permite hacer inversiones congruentes a lo largo del tiempo sin interrupción de servicios.
- Se disminuye de manera considerable la necesidad de gastos no planeados por trabajos de índole correctivo.
- Se obtiene entonces el valor real del dinero invertido de frente a la satisfacción de los usuarios, de acuerdo a los estándares fijados.

Estándares de desempeño

Operación Día a Día

Objetivo de calidad: Mantener los estándares de desempeño y disponibilidad por sobre el 90% de la calificación descrita en los requisitos de nuestro cliente, y al cierre anual lograr el promedio de 95%

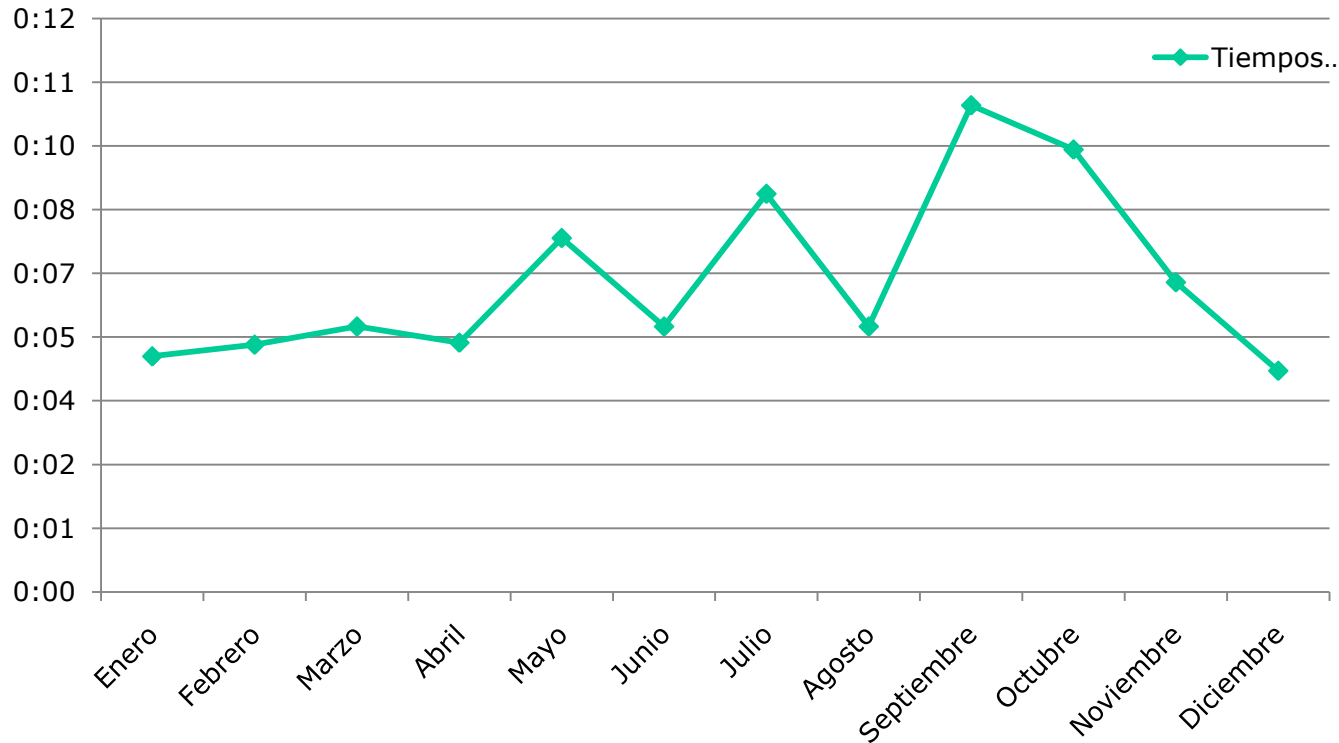


El objetivo descrito se ha cumplido antes del plazo previsto, e incluso se ha visto superado alcanzando el 98.41% al cierre anual, lo idóneo ahora, es mantener el nivel alcanzado o en su defecto, no bajar del 95% establecido en nuestro objetivo de calidad para 2011.

Disponibilidad y Desempeño

Operación Día a Día

Tiempos Promedios (M/S)



Mes	Tiempos Promedios (M/S)
Enero	0:05
Febrero	0:05
Marzo	0:06
Abril	0:05
Mayo	0:08
Junio	0:06
Julio	0:09
Agosto	0:06
Septiembre	0:11
Octubre	0:10
Noviembre	0:07
Diciembre	0:05

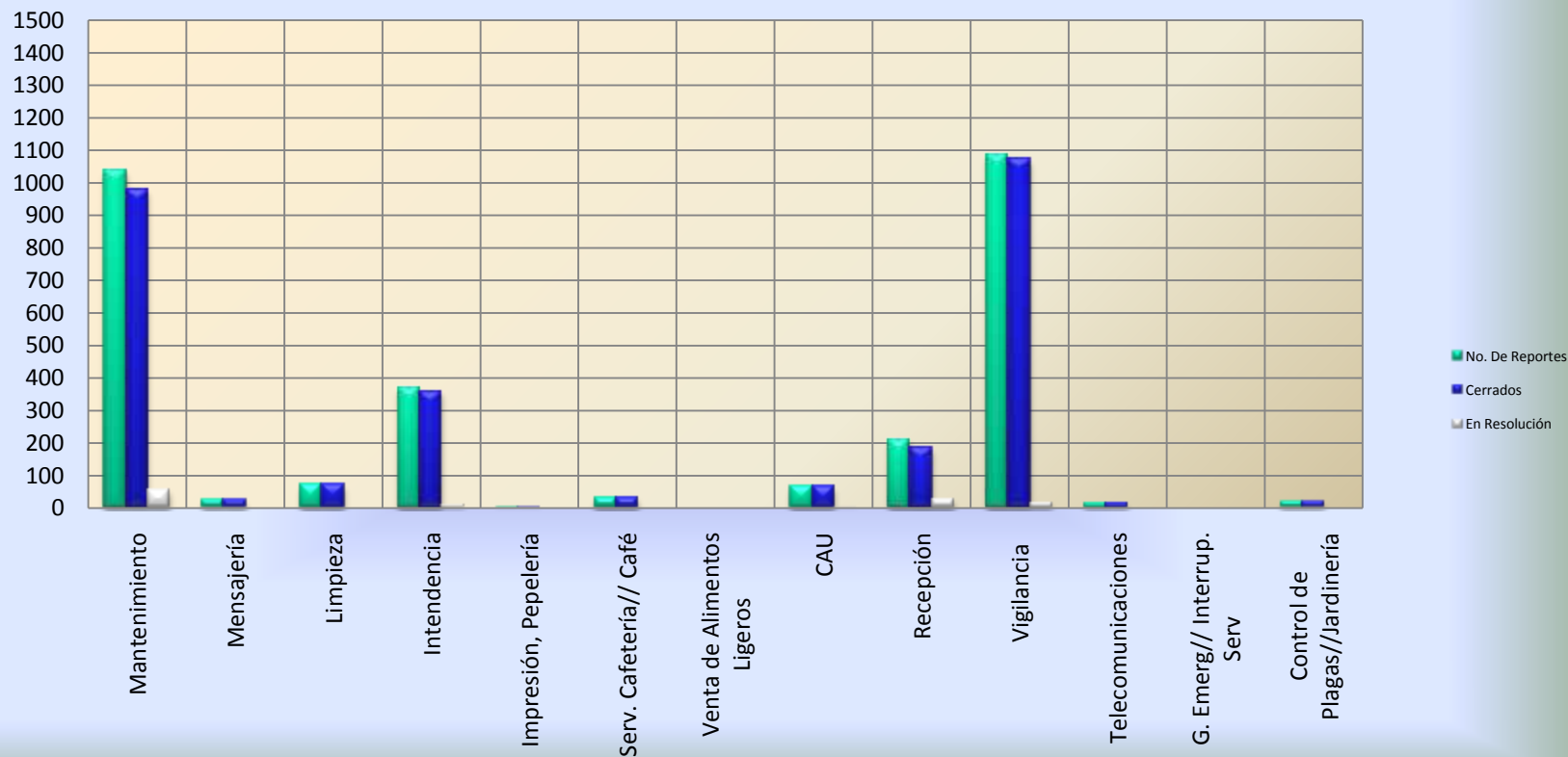
Tiempo contractual
4 hrs. Por evento

Respuesta a Reportes

Operación Día a Día

Reporte Anual

**Total Anual 1800
6 reportes al día**



Total de Reportes

Hechos que Aportan Valor

- **Definición de expectativas de los servicios**
- **Definición de infraestructura y equipamiento**
- **Definición de estándares de servicio**
- **Inventarios de equipamiento del campus**
- **Definición de vida media de equipos**
- **Elaboración de manuales de operación por servicio**
- **Definición de procesos**
- **Desarrollo de interacciones de procesos**
- **Desarrollo de presupuesto de operación de servicios**
- **Análisis y evaluación de resultados (CEP)**
- **Reuniones de operación entre usuarios y prestador de servicios**
- **Revisión de premisas de partida y en su caso adecuación**
- **Validación del sistema para el siguiente periodo**
- **Auditorias del sistema de gestión**

Aprendizaje

- Las necesidades generan procesos
- Los procesos generan planes de ejecución
- Los objetivos generan estrategias
- Los procesos definidos por necesidades ligadas al plan estratégico de resultados, son la clave del cumplimiento de objetivos
- EL control estadístico de procesos genera información
- La información válida la toma de decisiones
- Las decisiones validadas enriquecen los procesos
- Los procesos enriquecidos aportan valor
- El valor aportado optimiza la gestión presupuestal

Premisas

- **Total conocimiento del contrato**
- **Puntual seguimiento a las juntas de proyecto, de operación y de coordinación**
- **Resolución de diferencias interpretativas del contrato**
- **Reglamentación de uso de espacios y edificios.**
- **Total cooperación para el logro del objetivo contractual**
- **Alta capacidad resolutive de los representantes de las partes contractuales**
- **Auto supervisión asertiva por el IP**
- **Procesos claros y definidos en todos los hitos tanto operativos y contractuales**
- **Correcto direccionamiento de responsabilidades**
- **Acciones bien intencionadas por todos los actores contractuales.**

Aprendizaje

- **Interaccionar con las personas antes que con los cargos**
- **Definición correcta de responsabilidades del personal del IP**
- **Registros puntuales y claros de incidencias y reportes**
- **Respeto pleno al dicho contractual**
- **Invertir tiempo en resolver las necesidades del usuario buscando dentro del marco legal de contrato la mejor opción de respuesta**
- **Los ritmos de la actividad académica**
- **Las necesidades de los usuarios finales**
- **Gran sentido de negociación**

ACCIONA es una multinacional española, que cotiza en el IBEX-35, con presencia en los cinco continentes, comprometida con el bienestar social y el desarrollo sostenible en todas nuestras actividades.

pioneros en desarrollo y sostenibilidad...

