

Marchas Exploratorias de Seguridad (MES)¹

Las marchas exploratorias se originan a principio de los años noventa en la ciudad de Toronto. Consisten en la evaluación realizada en terreno que hace un grupo representativo de la comunidad de un espacio sentido como problemático o inseguro. Se realizan recorriendo el lugar en cuestión, que es evaluado por medio de una lista de chequeo que busca evocar aquellos sentimientos de inseguridad que tienen las personas con relación a éste. Del mismo modo, buscan facilitar la propuesta de soluciones viables de mejoramiento del diseño urbano que disminuyan el temor de las personas.

Las marchas exploratorias pueden ser utilizadas para diagnosticar la situación de variados espacios públicos o semipúblicos como paraderos de buses, calles, lugares de trabajo, escuelas y sus alrededores, universidades, estacionamientos de superficie y subterráneos, baños públicos, tiendas comerciales, sistemas de transporte, caminos peatonales y centros de recreación, entre otros. Básicamente, es posible evaluar cualquier lugar en el cual las personas se sientan inseguras. La marcha exploratoria de seguridad se desarrolla en 4 etapas:

1. Convocatoria

Las marchas exploratorias se realizan por equipos conformados por 5 a 10 personas. Una mayor cantidad de personas puede dificultar la sistematización de la información.

Se puede considerar la posibilidad de articular más de un grupo de exploración, sobre todo si es que el espacio a recorrer es grande. Entre los asistentes puede incluirse a propietarios y miembros de organizaciones sociales, entre otros. Es importante convocar a personas que representen a los usuarios habituales de dicho lugar, y que éstas puedan reflejar las opiniones y necesidades de seguridad de los usuarios. No obstante, se pueden llevar a cabo marchas exploratorias con grupos específicos, como mujeres, jóvenes, niños, trabajadores de un edificio o estudiantes de una escuela, entre otros.

¹ Adaptado del Instrumento original desarrollado por el "Metropolitan Action Committee on Violence Against Women And Children" o METRAC (www.metrac.org).

Se recomienda prestar especial atención a las necesidades específicas de seguridad de:

- Personas discapacitadas
- Niños y jóvenes
- Adultos mayores
- Miembros de etnias minoritarias
- Analfabetos

El momento más indicado para la realización de una marcha exploratoria de seguridad es usualmente de noche, momento en que se acentúan las características problemáticas de los lugares.

Se recomienda llevar una linterna, una cámara o grabador de video (de ser posible) y una grabadora de audio en caso que sea difícil tomar notas.

2. Definición del área de la marcha exploratoria de seguridad

Es necesario delimitar el tamaño del área que se va a recorrer. Éste puede corresponder a todo un vecindario, solamente a una calle, a los alrededores de una escuela, a algún camino peatonal, a estacionamientos o a baños públicos.

3. Realizando la marcha exploratoria de seguridad (1 – 1 1/2 hr. aprox.)

a. Introducción de los participantes (1/2 hr. aprox.)

- Presentación del facilitador y de los participantes.
- Explicación del objetivo del recorrido y la forma de trabajo.
- Se reparte un cuestionario a cada participante y se explican brevemente los factores que se evaluarán y los tipos de respuestas que se pueden colocar (ver lista de chequeo más adelante en este documento).

- Se pregunta a cada participante si ha tenido malas experiencias en el lugar que se recorrerá y qué cambios le gustaría observar en dicho lugar.

b. b) Recorrido (1/2 hr. aprox.)

En términos generales, se busca que cada participante responda:

- ¿Por qué no me gusta este lugar?
- ¿Cuándo y por qué me siento incómodo en este lugar?
- ¿Qué cambios me harían sentir más seguro?
- ¿Cómo me sentiría caminado solo por este lugar en la noche?
- ¿Cómo me sentiría de tener que esperar a que alguien me pasara a buscar?

Recomendaciones para el facilitador:

- El facilitador debe dar tiempo para que las personas respondan las preguntas de la lista.
- El facilitador debe estimular la conversación entre los participantes. La experiencia u observaciones de un participante pueden hacer recordar a otro algo importante a decir.
- Se recomienda anotar todos los comentarios que hagan las personas. Esto ayudará a organizar los resultados de la experiencia.
- Se recomienda anotar todas las preguntas que surgen durante la experiencia, aunque no se las pueda responder inmediatamente.

Al concluir la actividad es importante dejar un espacio para la discusión de las impresiones generales de los participantes (1/2 hr. aprox.).

4. Organización de resultados

Una forma de organizar los resultados es agrupando la información obtenida (tanto de la lista de chequeo como de los comentarios de los participantes) acerca de un factor particular, como iluminación o mantenimiento.

También es posible agrupar la información de acuerdo con un espacio determinado, como, por ejemplo, una calle o una plaza. Otra forma de organizar la información es graficándola en un mapa.

La organización de resultados puede despertar nuevas dudas. Es posible incorporar nueva información obtenida, por ejemplo, por medio de entrevistas. Los resultados pueden ser discutidos en un taller o comentados en una asamblea.

A continuación se presenta una propuesta de lista de chequeo a utilizar en las marchas exploratorias de seguridad.

Marchas exploratorias de seguridad Lista de Chequeo

Esta lista contiene preguntas sugeridas. Se pueden agregar o quitar preguntas en la medida que se estime conveniente.

Area General: _____

Lugar específico: _____

Fecha: _____

Día de la semana: Lu Ma Mi Ju Vi Sá Do

Hora: _____

Equipo: _____

Motivos de la MES _____

I) Impresiones generales

a) Describir reacción espontánea al lugar

b) Cinco palabras que describen de mejor forma el lugar

II) Iluminación

Una buena iluminación permite ver el lugar y ver qué es lo que ocurre en él.

a) ¿Cómo es la iluminación?

Muy pobre Pobre Satisfactoria
Buena Muy Buena

b) ¿Es la iluminación pareja a lo largo del lugar?

Sí No

c) ¿Hay luminarias apagadas?

Sí No

¿Cuántas? _____

d) ¿Qué porcentaje de luminarias se encuentran apagadas?

e) ¿Sabe a quién recurrir en caso de que las luminarias se encuentren rotas?

Sí No

f) ¿Es capaz de identificar un rostro a 15 metros de distancia?

Sí No

a) ¿La iluminación se encuentra obstruida por árboles o arbustos crecidos?

Sí No

III) Señalización

Una buena señalización permite saber dónde uno está y qué recursos se encuentran disponibles (por ej.: acceso a ayuda), además de desarrollar cierta familiaridad con el lugar.

a) ¿Hay algún signo, cartel o letrero identificando el lugar donde se encuentra?

Sí No

b) ¿De no haber, existen letreros de dirección o mapas que le permitan saber dónde se encuentra?

Sí No

c) ¿Existen señales que le indiquen dónde obtener ayuda de emergencia si así lo requiere?

Sí No

d) ¿Las puertas de salida de un edificio indican hacia donde llevan?

Sí No

e) ¿Cuál es su impresión general sobre la calidad de la señalización existente?

Muy pobre Pobre Satisfactoria
Buena Muy Buena

IV) Campos visuales

Campos visuales despejados permiten ver sin interferencias lo que sucede adelante suyo

a) ¿Puede ver con claridad lo que sucede más adelante?

Sí No

b) De no ser así, las razones son:

Esquinas ciegas
Pilares
Muros
Arbustos
Rejas
Otros

c) ¿Existen lugares donde alguien pudiera esconderse?

Sí No

¿Cuáles? _____

d) ¿Qué puede hacer más fácil el verlo?

- Uso de materiales transparentes
- Mover vehículos
- Ampliar ángulo de esquinas
- Podar arbustos
- Espejos de seguridad

Otros _____

V) Aislamiento visual

Esta unidad permite estimar qué tan lejos se encuentran los lugares desde los cuales una persona puede ser auxiliada en caso de necesidad.

a) ¿Al momento de la marcha, el área se veía aislada?

Sí No

b) ¿Cuántas personas se encuentran en el lugar?

- En la mañana:

Ninguna Algunas

Varias Muchas

- Durante el día

Ninguna Algunas

Varias Muchas

- En la tarde

Ninguna Algunas

Varias Muchas

- En la noche (después de las 10 PM)

Ninguna Algunas

Varias Muchas

c) ¿Es fácil predecir la presencia de personas?

Sí No

d) Comentarios _____

VI) Aislamiento auditivo

Permite evaluar si se va a ser escuchado en una emergencia.

a) ¿A qué distancia se encuentra la persona más cercana que podría escucharlo si pide ayuda?

b) ¿A qué distancia se encuentra el servicio de emergencia más cercano? (alarma, personal de seguridad, teléfono)

c) ¿Puede ver algún teléfono o señal que oriente hacia algún servicio de emergencia?

Sí No

d) ¿El lugar es patrullado?

Sí No No sé

e) Comentarios _____

VII) Predictores de movimiento

Se evalúa la facilidad con que las rutas existentes permiten predecir hacia dónde las personas se moverán.

a) ¿Qué tan fácil es la predicción del movimiento de las personas?

Muy fácil

Medianamente obvio

No hay modo de saber

b) ¿Existen rutas peatonales alternativas?

Sí No No sé

c) ¿Puede verse con claridad lo que sucede al final de un camino, pasarela o túnel?

Sí No No sé

d) Comentarios _____

VIII) Posibles lugares-trampa

Permite evaluar la existencia de lugares que hacen posible acorralar fácilmente a una persona.

INTERIORES

a) ¿Existen salas sin uso que debieran ser cerradas?

Sí No

b) ¿Existen otros lugares potencialmente peligrosos?

- Escaleras
- Accesos solitarios
- Ascensores
- Otros

EXTERIORES

c) ¿Existen lugares pequeños y confinados donde uno puede estar escondido de la vista de otros?

Sí No

¿Cuáles? _____

IX) Rutas de escape

Ayuda a evaluar la existencia de rutas de escape en caso de un incidente.

a) ¿Qué tan fácil sería para un delincuente desaparecer?

Muy fácil fácil No sé

b) ¿Qué tan difícil sería para Ud. escapar en caso de un incidente?

Muy fácil fácil No sé

X) Usos de suelo del lugar

Le permite evaluar el impacto que el uso del espacio tiene sobre la sensación de comodidad y seguridad.

a) ¿Cuál es el uso de suelo del lugar?

- Tiendas
- Restaurantes
- Estacionamientos
- Parque
- Barrio residencial
- Industrias

Otro: _____

b) ¿Es posible identificar a quién pertenece el espacio?

Sí No

c) ¿Cuál es su impresión sobre el uso del suelo en el lugar?

Muy pobre Pobre Satisfactoria
Buena Muy Buena

d) ¿Por qué? _____

XI) Uso del Espacio

Esto permite evaluar el tipo de uso del lugar.

a) El lugar se ve cuidado

Sí No

b) El lugar se ve abandonado

Sí No

c) ¿Qué da esa impresión? _____

d) ¿Existe graffiti en las paredes?

Sí No

e) ¿Hay signos de vandalismo?

Sí No

f) Comentarios: _____

XII) Mantenición

Estas preguntas ayudan a evaluar si el espacio se encuentra bien mantenido.

a) ¿Cómo es la mantención del lugar?

Muy pobre Pobre

Satisfactoria Buena

Muy buena

b) ¿Se observa la presencia de basura?

Sí No

c) ¿Sabe a quién acudir por asuntos de reparación y mantención de dicho espacio?

Sí No

XIII) Diseño general

Estas preguntas ayudan a evaluar la sensación general respecto de lo que se ha evaluado en detalle.

a) ¿Cuál es su impresión respecto del diseño general?

Muy pobre Pobre

Satisfactoria Buena

Muy buena

b) ¿Si no estuviera familiarizado con el lugar, sería fácil ubicarse?

Sí No

c) ¿El acceso es visible y está bien definido?

Sí No

d) ¿Las áreas públicas cuentan con campos visuales despejados?

Sí No

e) ¿Es agradable el lugar?

Sí No

f) Comentarios: _____

XIV) Actividades sociales

Ayudan a establecer si existen grupos y organizaciones sociales que contribuyan a la sensación de agrado y seguridad.

a) ¿Existen organizaciones culturales o actividades sociales en el lugar?

Sí

No

b) ¿Cuál es su opinión sobre éstas?

c) ¿Existen organizaciones o grupos preocupados por lo que sucede en el vecindario y a sus habitantes?

Sí

No

d) ¿Cuál es su opinión sobre éstas?

d) ¿Tiene amigos en el área con los cuales contar?

Sí

No

e) ¿Existen personas con necesidades especiales en el área que no estén siendo satisfechas?

Sí

No

f) Describa sus características

SUGERENCIAS

¿Qué mejoras quisiera ver en el lugar?

¿Tiene algunas recomendaciones específicas?
