

## **AVISO LEGAL DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY, RECTORÍA DE LA UNIVERSIDAD VIRTUAL**

### **Términos y condiciones de uso del sitio.**

Los términos de uso que a continuación se presentan (en lo sucesivo los *TÉRMINOS DE USO*) constituyen el acuerdo entre el INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, a través de la UNIVERSIDAD VIRTUAL (en lo sucesivo *TECNOLÓGICO DE MONTERREY*) y cualquier usuario del SITIO cuya dirección electrónica es: <http://www.ruv.itesm.mx/programassociales> (en lo sucesivo el *SITIO*).

La utilización del SITIO por parte de cualquier persona, le atribuye la calidad de usuario (en lo sucesivo el *USUARIO*) y ello implica su adhesión plena e incondicional a estos *TÉRMINOS DE USO*; en consecuencia es indispensable que el *USUARIO* los lea previamente y los evalúe de forma cuidadosa, de tal manera que esté consciente de que se sujeta a ellos y a las modificaciones que pudieran sufrir, cada vez que accede al SITIO.

Si en cualquier momento el *USUARIO* no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos *TÉRMINOS DE USO*, deberá abstenerse inmediatamente de usar el SITIO en cualquiera de sus partes o secciones.

El *USUARIO* está de acuerdo en que en diversas partes del SITIO podrá haber estipulaciones especiales que, según sea el caso, sustituirán, complementarán y/o modificarán los *TÉRMINOS DE USO* (en lo sucesivo las *CONDICIONES PARTICULARES*), por tal razón también resulta indispensable que el *USUARIO* las lea previamente en cada caso y de no estar total o parcialmente de acuerdo con ella o ellas, se abstenga de usar la parte o sección del SITIO regulada bajo esa *CONDICIÓN* o *CONDICIONES PARTICULAR(ES)*. En caso de que el *USUARIO* utilice la parte del SITIO regulada por una o más *CONDICIONES PARTICULARES*, se entenderá que se somete total e incondicionalmente a ellas.

### **Objeto**

A través del SITIO, EL TECNOLÓGICO DE MONTERREY facilita a los *USUARIOS* el acceso a información diversa proporcionada por EL TECNOLÓGICO DE MONTERREY o por personas vinculadas a dicha información de manera directa o indirecta (en lo sucesivo los *CONTENIDOS*).

El *USUARIO* reconoce que el uso del SITIO no le implica ningún derecho de propiedad sobre el mismo, cualquiera de sus elementos o *CONTENIDOS*.

EL TECNOLÓGICO DE MONTERREY se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin aviso previo la presentación, configuración, información, *CONTENIDOS* y en general cualquier parte o aspecto relacionado directa o indirectamente con el SITIO.

### **Acceso y utilización del sitio.**

El acceso y utilización del SITIO por los *USUARIOS* está sujeto a la modalidad de inscripción y al pago correspondiente al TECNOLÓGICO DE MONTERREY, y al cumplimiento de los requisitos establecidos por éste último.

El *USUARIO* tendrá derecho con el pago y/o los pagos que realice conforme a la modalidad de inscripción elegida, a recibir determinado(s) servicio(s) por Internet que ofrece el TECNOLÓGICO DE MONTERREY a través del SITIO, así como a acceder dependiendo de su forma de inscripción a los servicios de información y a participar en eventos especiales. Cada servicio tiene un costo independiente y en ningún sentido deberá entenderse que el pago de un servicio otorga el beneficio de utilizar cualquier otro.

EL *USUARIO* estará obligado a registrarse o inscribirse en el SITIO, únicamente cuando se le solicite específicamente.

Los pagos que deban realizarse por el *USUARIO* al TECNOLÓGICO DE MONTERREY a través del SITIO por concepto de la modalidad de inscripción, pago por servicios adicionales así como cualquier otro pago realizado por EL *USUARIO* por cualquier medio, no serán reembolsables. Excepto por causas atribuibles al ITESM.

### **Obligación de hacer uso correcto del sitio y de los contenidos.**

El *USUARIO* se compromete a utilizar el SITIO y los *CONTENIDOS* conforme a las leyes aplicables, a lo dispuesto en estos *TÉRMINOS DE USO* y con respeto al orden público. El *USUARIO* se obliga utilizar el SITIO y cualquier *CONTENIDO* o aspecto relacionado con él, de una manera en que no lesione derechos o intereses del TECNOLÓGICO DE MONTERREY, de personas vinculadas a éste directa o indirectamente o de terceros. El *USUARIO* utilizará el SITIO y/o los *CONTENIDOS* de una manera en la que no los dañe, inutilice, deteriore o menoscabe total o parcialmente.

### **Medios para obtención de contenidos.**

Se podrá hacer uso de los *CONTENIDOS* y los elementos que se encuentran en el SITIO empleando para ello únicamente los medios o procedimientos establecidos e indicados dentro del mismo.

### **Uso correcto de los contenidos.**

El *USUARIO* se obliga a usar los *CONTENIDOS* y los elementos utilizados en el SITIO de forma diligente, correcta y lícita, y en particular, se compromete a abstenerse de:

- (a) utilizar los *CONTENIDOS* de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, al orden público y a lo establecido por el TECNOLÓGICO DE MONTERREY para el uso de este SITIO;
- (b) copiar, difundir, almacenar, modificar, reproducir, distribuir o utilizar de cualquier forma con o sin fines de lucro los *CONTENIDOS* y los elementos utilizados en el SITIO, a menos que se cuente con la autorización expresa y por escrito del TECNOLÓGICO DE MONTERREY;
- (c) modificar o manipular las marcas, logotipos, avisos comerciales, nombres comerciales y signos distintivos en general del TECNOLÓGICO DE MONTERREY, del SITIO o de las personas vinculadas directa o indirectamente con el TECNOLÓGICO DE MONTERREY (salvo que cuente con su autorización por escrito),

(d) suprimir, eludir o modificar los CONTENIDOS y los elementos utilizados en el SITIO, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo o procedimiento establecido en el SITIO.

El TECNOLÓGICO DE MONTERREY declara que todos los CONTENIDOS y los elementos utilizados en el SITIO se encuentran debidamente registrados y protegidos bajo las autoridades y leyes correspondientes en México. El USUARIO se obliga a respetar todos los derechos de la Propiedad Intelectual sobre los CONTENIDOS y los elementos utilizados en el SITIO de los que es titular el TECNOLÓGICO DE MONTERREY.

#### **Obligación de observar las instrucciones.**

El USUARIO se compromete a seguir al pie de la letra cualquier instrucción impartida por el TECNOLÓGICO DE MONTERREY o por personal autorizado por el TECNOLÓGICO DE MONTERREY que se encuentre relacionado con el SITIO, en referencia con cualquier mecanismo o procedimiento establecido para usar el SITIO y los CONTENIDOS. El USUARIO únicamente deberá seguir instrucciones impartidas por EL TECNOLÓGICO DE MONTERREY.

#### **Responsabilidad por daños y perjuicios.**

El USUARIO es responsable de cualquier daño y/o perjuicio de cualquier naturaleza que ocasionara por incumplir estos TÉRMINOS DE USO o cualquier normatividad aplicable, por lo que deslinda al TECNOLÓGICO DE MONTERREY de toda responsabilidad civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole.

Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo anterior, en el supuesto de que el TECNOLÓGICO DE MONTERREY fuera sancionado o condenado por autoridad competente en cualquier procedimiento relacionado con responsabilidad civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole, notificará al USUARIO responsable, quien deberá pagar al TECNOLÓGICO DE MONTERREY la cantidad a que haya sido condenado a cubrir, así como las costas, honorarios y demás gastos en que se hubiera incurrido, dentro de los 15 días naturales siguientes a la notificación. En caso de retraso del pago en el término indicado, EL USUARIO se obliga a pagar al TECNOLÓGICO DE MONTERREY por concepto de pena convencional, una cantidad equivalente a la suerte principal.

#### **Datos de carácter personal.**

Para utilizar o gozar de algunos de los CONTENIDOS es necesario que el USUARIO proporcione previamente al TECNOLÓGICO DE MONTERREY ciertos datos de carácter personal (en adelante *DATOS PERSONALES*) que el TECNOLÓGICO DE MONTERREY podrá administrar automatizadamente o no. El USUARIO, al acceder al SITIO o a cualquiera de los CONTENIDOS en que los DATOS PERSONALES son requeridos, está autorizando al TECNOLÓGICO DE MONTERREY a realizar análisis y estudios con base en ellos.

El USUARIO se obliga a proporcionar DATOS PERSONALES verdaderos y fidedignos, y en caso de que deseara no darlos en las partes del SITIO que se soliciten, deberá abstenerse de usar esa o esas partes o secciones del SITIO. En caso de que el USUARIO diera información falsa o confusa, el TECNOLÓGICO DE MONTERREY podrá negarle el acceso al SITIO y los CONTENIDOS dentro de él, sin perjuicio de que pueda requerirle las indemnizaciones a que hubiere lugar.

Por el hecho de proporcionar sus DATOS PERSONALES en el SITIO, el USUARIO está autorizando a EL TECNOLÓGICO DE MONTERREY a dar a conocer a cualquier autoridad competente la información respectiva, en caso de que ésta sea solicitada por los medios jurídicos adecuados. El TECNOLÓGICO DE MONTERREY no compartirá información personal alguna que haya sido proporcionada, con terceras personas, a menos que sea requerido para proporcionar un servicio o un producto requerido por el USUARIO.

#### **Utilización del sitio, de los contenidos y de los contenidos bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.**

Por el sólo hecho de acceder al SITIO, el USUARIO reconoce y acepta que el uso del mismo y de los CONTENIDOS, es bajo su exclusiva y estricta responsabilidad, por lo que el TECNOLÓGICO DE MONTERREY no será en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, responsable por cualquier desperfecto o problema que se presentara en el equipo de cómputo (hardware) o programas de cómputo (software) que utilice el USUARIO para acceder o navegar en cualquier parte del SITIO.

#### **Exclusión de garantías y de responsabilidad**

*Exclusión de Garantías y de Responsabilidad por el Funcionamiento del SITIO y de los CONTENIDOS, virus y otros elementos dañinos.* El TECNOLÓGICO DE MONTERREY no controla y no garantiza la ausencia de virus en los CONTENIDOS, ni la ausencia de otros elementos en los CONTENIDOS que puedan producir alteraciones en el sistema informático del USUARIO (software y/o hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

#### **Licencia**

El TECNOLÓGICO DE MONTERREY autoriza al USUARIO a utilizar el SITIO exclusivamente en los TÉRMINOS Y CONDICIONES aquí expresados, sin que ello implique que concede al USUARIO licencia o autorización alguna o algún tipo de derecho distinto al uso antes mencionado respecto a la "Propiedad Intelectual" del TECNOLÓGICO DE MONTERREY. Entendiéndose como "Propiedad Intelectual" todas las marcas registradas y/o usadas en México o en el extranjero por el TECNOLÓGICO DE MONTERREY, así como todo derecho sobre invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, información confidencial, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes.

#### **Negación y retiro del acceso al sitio y/o a los contenidos.**

El TECNOLÓGICO DE MONTERREY se reserva el derecho a negar o retirar el acceso al SITIO y/o a los CONTENIDOS en cualquier momento a aquellos USUARIOS que den un uso indebido al SITIO, a cualquiera de sus partes o secciones o a los CONTENIDOS, o que incumplan total o parcialmente estos TÉRMINOS DE USO o las CONDICIONES PARTICULARES que resulten aplicables.

#### **Duración y terminación.**

El SITIO y los CONTENIDOS sin costo tienen una duración indefinida. Sin embargo, EL TECNOLÓGICO DE MONTERREY podrá dar por terminada, suspender o interrumpir en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso el SITIO y/o cualquiera de los CONTENIDOS.

## Otras disposiciones.

*Forma.* El USUARIO acepta que una versión impresa de éstos TERMINOS Y CONDICIONES, y de cualquier comunicación enviada y/o recibida en forma electrónica será admisible como medio probatorio en cualquier procedimiento judicial y/o administrativo.

*Ley aplicable y jurisdicción.* En todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de lo aquí dispuesto, por el sólo hecho de acceder al SITIO, los USUARIOS aceptan someterse a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes en México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquiera otra razón pudiese corresponderles.

## Disposiciones ineficaces.

En caso de que alguno de los TÉRMINOS Y CONDICIONES aquí expresados sea considerado no ejecutable o se declare nulo o inválido de acuerdo con la legislación aplicable, éste será sustituido por un término o condición que sea válido y que pueda cumplir con mayor rigor el objetivo de la disposición no ejecutable o que haya sido declarada nula o inválida. Los demás términos y condiciones continuarán en plena vigencia.

## Derechos

Cualquier derecho que no se haya conferido expresamente en éste documento se entiende reservado al TECNOLÓGICO DE MONTERREY.

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Las presentes políticas de privacidad aplican para brindar protección al Usuario del sitio de Internet <http://www.ruv.itesm.mx/programassociales>, patrocinado por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, en adelante "EL ITESM". El uso o navegación por parte de cualquier persona del sitio de Internet antes mencionado le concede la calidad de Usuario.

### 1. Tipo de información que se obtiene

El concepto "datos personales" en estas políticas se refiere a toda aquella información de carácter personal (tales como nombre, fecha de nacimiento, domicilio o correo electrónico) que pueda ser usada para identificación del Usuario.

Se ampara en esta política de privacidad todos los datos personales que el usuario ingrese voluntariamente al sitio de Internet objeto de las presentes políticas, durante el proceso de registro y cualquiera otra ocasión. EL ITESM puede usar esta dirección "Internet Protocol" para sistemas administrativos o para recolectar cierta información adicional, la cual tendrá el mismo carácter de confidencial.

### 2. Declaración de privacidad

EL ITESM no recopila datos personales sobre el Usuario excepto cuando el Usuario brinde dicha información voluntariamente, al registrarse en el sitio Internet señalando anteriormente o al enviar correo electrónico u otra comunicación dirigida a EL ITESM. EL ITESM no procesará ni pondrá a disposición de terceros los datos personales sin previo consentimiento del Usuario, mediante la aceptación electrónica al ingresar sus datos dentro del contenido y funciones del sitio de Internet objeto de las presentes políticas

### 3. Finalidad que tendrá la información

Los datos personales contenidos en la información confidencial, son utilizados para proveerle al Usuario un servicio personalizado y acorde a sus necesidades, en su caso, ofreciendo publicidad selectiva o contenidos que puedan llegar a serle de interés.

El Usuario acepta que EL ITESM utilice estos datos personales para fines estadísticos acumulativos para realizar investigaciones de mercado y otras actividades relacionadas.

### 4. ¿Qué son los cookies?

La página de nuestro sitio Web utiliza cookies, los cuales son pequeños ficheros de datos que se generan en la computadora del Usuario que graban sus datos personales cuando se conecta al sitio de EL ITESM y se modifican al abandonar el servicio y las cuales permiten obtener la información siguiente:

La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro sitio Web.

El diseño de contenidos o preferencias que el usuario escogió en su primera visita a nuestro sitio web.

Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

Los cookies son anónimos. El acceso a la información por medio de los cookies, permite ofrecer al Usuario un servicio personalizado, ya que almacenan no sólo sus datos personales sino también la frecuencia de utilización del servicio y las secciones de la red visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias. Las redes publicitarias que insertan avisos en nuestras páginas pueden también utilizar sus propios cookies.

El Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en la configuración de su navegador de Internet. Sin embargo, EL ITESM no se responsabiliza de que la desactivación de los mismos, ya que impedirían el buen funcionamiento del sitio de Internet.

### 5. Confidencialidad de la información

EL ITESM se compromete a no compartir la información confidencial proporcionada por el Usuario, con ningún tercero, excepto que tenga autorización del Usuario, a pesar de su política de no divulgar los datos personales, EL ITESM podrá divulgar dicha información: (1) cuando EL ITESM considere dicha información necesaria para identificar, comunicarse con, o emprender una acción legal en contra de alguien que pudiera estar perjudicando u obstaculizando los derechos o la propiedad de EL ITESM; (2) según sea necesario para hacer respetar y cumplir

los "Términos y condiciones de uso del sitio de Internet"; (3) según lo requiera la legislación o alguna Autoridad que en el ámbito de su competencia lo solicite.

De acuerdo a lo explicado anteriormente, el Usuario entiende y concuerda en que esta política de privacidad no aplica a la información que el Usuario proporcione voluntariamente al comunicarse con otras personas mediante correspondencia electrónica, en chats, otras actividades similares. Es responsabilidad del Usuario ser prudente en el tipo de información que entrega al participar en estas actividades públicas. EL ITESM no se responsabiliza por la privacidad o políticas de recolección de datos de terceros proveedores de servicios y productos o de cómo esos terceros proveedores de servicios o productos usen la información que el Usuario brinde.

#### **6. Modificación / actualización /eliminación de la información personal**

Los datos personales proporcionados por el Usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. Accediendo al mismo, el Usuario puede modificarlos / actualizarlos en cualquier momento. EL ITESM aconseja al Usuario que actualice sus datos cada vez que estos sufran alguna modificación, ya que ello permitirá brindarle un servicio más personalizado.

Al procesar datos personales, EL ITESM se compromete a que su personal y los mecanismos del sitio de Internet cumplan con los estándares de seguridad y confidencialidad necesarios para procurar la seguridad, integridad y privacidad de la información recopilada de los usuarios en el sitio de Internet. EL ITESM tomará medidas razonables para permitir que los usuarios actualicen los datos personales que hayan inscrito y cuando el Usuario lo solicite procurará eliminar sistemáticamente el registro del Usuario y sus datos personales de la base de datos; sin embargo, podría ser imposible borrar por completo los datos del Usuario debido a las copias de seguridad y los registros de los datos eliminados.

#### **7. Protección de la información personal**

La información proporcionada por el usuario está protegida por diversos mecanismos de seguridad, mediante los cuales el Usuario podrá acceder a ellos. Debido a que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, EL ITESM no puede garantizar que la información transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el Usuario corre su propio riesgo. El Usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave y la información de su cuenta, que en un momento dado EL ITESM pudiera asignarle. Para disminuir los riesgos EL ITESM recomienda al Usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un cibercafé.

#### **8. Aceptación de los términos**

Esta declaración de confidencialidad / privacidad, que describe la Política de Privacidad de EL ITESM, constituye un acuerdo válido entre el Usuario y EL ITESM; si el Usuario utiliza los servicios de EL ITESM significa que ha leído, entendido, aceptado y consecuentemente acordado con EL ITESM los términos antes expuestos. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el Usuario NO deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar este servicio o cualquier información relacionada con el sitio de Internet.