

## Principios básicos de la Definición de la organización

<p>El valor creado por la organización para los ciudadanos.</p>	<p>Los procesos mediante los cuales se crea el valor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nuevas formas de crear valor para los ciudadanos.</li> <li>-Crear una nueva combinación de competencias que cree este valor.</li> <li>-Crear una formula única para apropiar parte del valor creado.</li> </ul>	<p>Las competencias distintivas que facilitan los procesos:</p> <p><b>Conocimiento institucional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Capacidad institucional de investigación y desarrollo</li> <li>-Forma de trabajar de la organización</li> <li>-Bases de datos de conocimiento</li> <li>-Conocimiento de lo que los ciudadanos consideran valioso</li> <li>-Valores compartidos</li> </ul> <p><b>Procesos inherentes a la organización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estilo de liderazgo</li> <li>-Acceso a los ciudadanos</li> <li>-Acceso a los canales de distribución</li> <li>-Coordinación interinstitucional</li> <li>-Cultura de comunicación interna</li> <li>-Compromiso del personal con la organización</li> </ul> <p><b>Reputación y confianza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tamaño y presencia dominantes en el entorno</li> <li>-Base instalada</li> <li>-Capacidad financiera</li> </ul> <p><b>Protección legal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Concesiones</li> <li>-Patentes</li> <li>-Propiedad de sitios privilegiados</li> </ul> <p><b>Patrimonio</b></p>
---	---	--