

MÓDULO 6
SABER EVALUAR EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS



Excelencia Educativa, A.C



Temario	Página
Presentación	3
Resultados de aprendizaje	4
Esquema temático	5
Temas	
<u>Tema 1. Concepto de evaluación</u>	6
Qué es evaluar	6
Relación entre objetivos e indicadores de evaluación	8
Recapitulación	12
<u>Tema 2. Aspectos claves de la evaluación</u>	14
Momentos y funciones de la evaluación: inicial, continua y final	14
Tipos de evaluación según quién la aplica: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación	15
Ejes de la evaluación: conceptual, procedimental y actitudinal	16
Recapitulación	24
<u>Tema 3. Procesamiento de los resultados de la evaluación</u>	26
Recapitulación	30
Recursos bibliográficos	31
Glosario	31

Presentación

¿Cuáles han sido las formas más comunes de evaluar el aprendizaje desde que eras estudiante hasta ahora que eres docente? Hemos visto por generaciones que no siempre hay concordancia entre el aprendizaje que se desea evaluar y la forma utilizada para validar su logro. Caemos, no con poca frecuencia, en una misma alternativa de evaluación que no necesariamente coincide con el tipo de contenido, estrategia de enseñanza y objetivo de aprendizaje. Es necesario reflexionar sobre tal situación para lo cual te invitamos a leer la siguiente historia.

1. Prepararse para el concurso

Carlos se encontraba feliz por haber obtenido el mejor puntaje en la prueba **escrita** de Lengua inglesa y representar así a su escuela en el concurso regional de esta asignatura. Las áreas a evaluar eran **vocabulario, gramática, comprensión auditiva y de lectura**.

La profesora de inglés proporcionó al niño material de estudio, entre el que se encontraban listas de palabras y su significado, reglas gramaticales y lecturas; material que Carlos **memorizó** deseando mostrar un buen desempeño en el concurso.

2. Empieza el concurso

Llega el día esperado, los alumnos representantes de las escuelas son acomodados en sus asientos mientras nerviosos estrechan sus propias manos. Inicia el concurso solicitando a cada alumno que en el idioma inglés se presente y platique de su familia, sus pasatiempos, alguna experiencia importante de aprendizaje, así como sus metas y sueños en la vida. Posteriormente se les pide a los concursantes que escriban en papel lo que habían comentado verbalmente y por último, se les asigna una lectura de comprensión.

3. El resultado

Carlos logró excelente puntaje en la prueba escrita y en la comprensión de lectura. Los jueces advirtieron en él un amplio vocabulario al redactar, sin embargo observaron que tenía dificultad a la hora de comprender lo que le decían en inglés y batallaba para expresarse verbalmente. Estas dificultades lo llevaron a obtener un puntaje regular, a diferencia de José, quien logró el primer lugar a nivel regional. Al conocer Carlos su resultado, se sintió frustrado y reaccionó de forma descortés con la profesora y sus compañeros, expresando enojado al juez que seguramente “tenía algo contra él”. Este hecho provocó que los organizadores del concurso se formaran una imagen negativa del alumno, lo que le restó más puntos.

4. Lo que hizo la diferencia

¿Qué hizo la diferencia entre el logro de José y el de Carlos? Si analizamos el caso de este último, nos daremos cuenta que su profesora buscó reforzar más su aprendizaje a nivel conceptual (vocabulario y gramática) mientras que los criterios del concurso se orientaban a la evaluación de habilidades e incluso consideraban las actitudes de los alumnos. **Al no coincidir el contenido y estrategia de aprendizaje con los criterios de evaluación para valorar el alcance del objetivo**, Carlos no pudo obtener un buen resultado y además reflejó que en su formación faltaba desarrollar ciertas actitudes y valores como el respeto, la inteligencia emocional, el reconocimiento maduro de las virtudes y fallos, que, de haber sido desarrollados, hubiera dejado una mejor imagen ante los asistentes.

Como docentes nos corresponde analizar si nuestra forma de evaluar el aprendizaje es congruente con los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se pretenden desarrollar. En este último módulo te ofrecemos conceptos y herramientas para realizar este importante análisis, básico para la mejora de tu proceso de enseñanza y del aprendizaje de tus alumnos. ¡Adelante!

Resultados de aprendizaje

Al finalizar el módulo, de manera específica lograrás:

- Identificar la relación entre objetivos de aprendizaje e indicadores de evaluación.
- Diferenciar las características que debe tener la evaluación en los diferentes momentos del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Precisar la actuación del docente al evaluar contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales.
- Contar con estrategias para promover la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación en el aula.
- Utilizar los resultados de la evaluación para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Estos resultados de aprendizaje los lograrás a través del estudio de los siguientes tipos de contenido:

Conceptual

Lo que necesito saber:

- Concepto de evaluación
 - Qué es evaluar.
 - Relación entre objetivos e indicadores de evaluación.
- Aspectos claves de la evaluación
 - Momentos y funciones de la evaluación inicial, continua y final.
 - Ejes de la evaluación: conceptual, procedimental, actitudinal.
 - Tipos de evaluación según quién la aplica: autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación.
- Procesamiento de los resultados de la evaluación

Procedimental

Lo que necesito saber hacer:

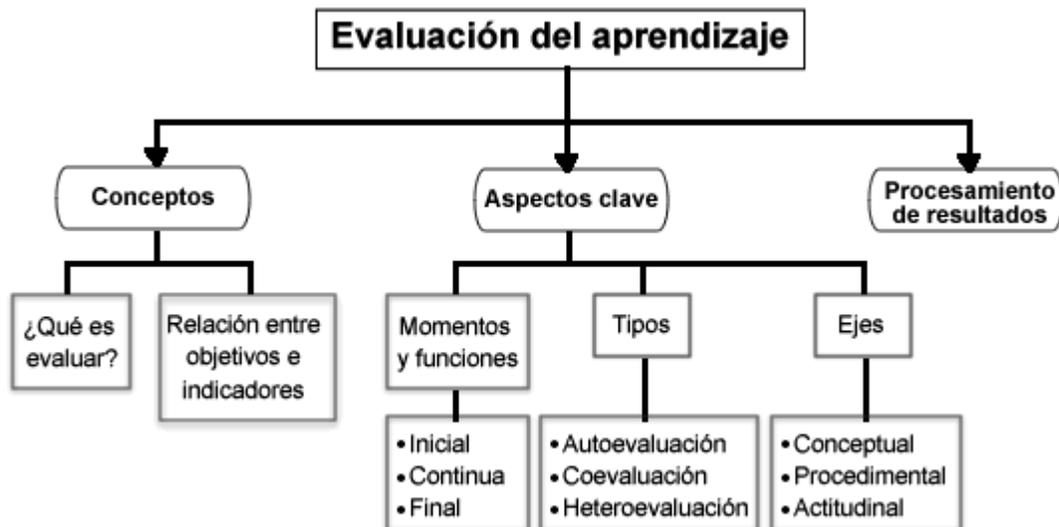
- Elaborar indicadores de evaluación de acuerdo a los objetivos de aprendizaje.
- Diseñar actividades para evaluar contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales.
- Redactar propuestas para superar las dificultades enfrentadas al evaluar al alumno.

Actitudinal

Comportamientos y actitudes:

- Reflexionar sobre la relación entre los objetivos de aprendizaje y las actividades de evaluación.
- Utilizar la evaluación como instrumento de mejora del trabajo.
- Retroalimentar a los alumnos sobre su proceso de aprendizaje.
- Compartir con los padres de familia, de manera clara, los criterios que se utilizan en la institución para evaluar a los alumnos.
- Favorecer en el aula el uso de la autoevaluación y la coevaluación.

Esquema temático



Tema 1. Concepto de evaluación

Antes de comenzar

Antes de comenzar a revisar el contenido de este tema, te invitamos a **reflexionar** sobre las siguientes preguntas que te ayudarán a enfocar tu atención en aspectos importantes:

Habitualmente la evaluación tiene una connotación negativa en nuestra experiencia dentro de la escuela, ya sea como alumnos o como profesores.

Los recuerdos de exámenes que nos alteraban los nervios, noches sin dormir tratando de estudiar lo más posible antes del examen, la lectura de las calificaciones en voz alta ante todo el grupo, etc., no son experiencias gratificantes que asociemos a la evaluación; sin embargo, muy probablemente las hemos experimentado. ¿Es este tipo de experiencias el propósito de la evaluación? ¿Qué es para ti el proceso de evaluación del aprendizaje y cómo lo perciben tus alumnos?

El reto que representa para un profesor y para una institución el aspecto de la evaluación del aprendizaje de los alumnos, ha sido motivo de conversación en innumerables discusiones, encuentros, publicaciones y foros.

La evaluación ha sufrido transformaciones considerables a través del tiempo, que responden a la concepción que se tenga sobre la educación y el aprendizaje.

Muchas instituciones, que hoy en día caminan hacia los modelos pedagógicos constructivistas, están convencidas de que el alumno debe ser el centro del proceso educativo, guiado por un maestro dotado de una intención clara para organizar la experiencia de aprender.

Hay muchas formas de evaluar según la concepción que se tenga del proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, las estrategias de evaluación conocidas por la mayoría, integradas por pruebas objetivas y exámenes con preguntas cerradas que requieren la elaboración de guías de estudio y cuestionarios para garantizar que los alumnos acierten al responder, no siempre corresponden al modelo de educación que se quiere impulsar.

Aquí surge el conflicto entre teoría y práctica y los docentes se encuentran ante un sinnúmero de posibilidades que hace falta definir para poder aplicarlas de la mejor manera y realmente construir una nueva cultura hacia la evaluación. En esta primera parte del módulo, definiremos el concepto de evaluación y distinguiremos el papel de la misma en la planeación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

¿Qué es evaluar?

Definitivamente, hay diversos conceptos de evaluación y éstos han ido evolucionando conforme los modelos educativos cambian. Se puede decir que actualmente existen prácticas de evaluación que no corresponden del todo al modelo que las instituciones pretenden adoptar.

En este curso taller, definiremos evaluación como:

El **proceso sistemático e integrado en la actividad educativa** que **mide lo más exactamente posible el estado actual del alumno**, incluyendo logros, estrategias de aprendizaje, factores personales y ambientales, que influyen en dicho aprendizaje, **con objeto de llegar a una toma de decisiones.**

***Tomado de Rodríguez Neira, Teófilo (coord.) La evaluación en el aula. Ediciones Nobel, España, 2001.**

Analizamos los elementos que propone esta definición en el siguiente recuadro:

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Proceso sistemático 	<p>Se da continuamente; es fruto de una planeación en sí misma y forma parte de la planeación didáctica como un todo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Integrado en la actividad educativa 	<p>No es un proceso aislado. Es parte fundamental de la enseñanza y no debe funcionar como una situación paralela.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Mide el estado actual del alumno (logros, estrategias de aprendizaje, factores personales y ambientales). 	<p>Obtiene datos de todas las variables que intervienen en el proceso de aprendizaje, con el fin de comprobar lo que el alumno ha aprendido y predecir en el corto y mediano plazo los resultados que puede obtener.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Su objeto es llegar a la toma de decisiones. 	<p>Se refiere a estudiar las acciones a realizar a partir de una serie de alternativas que surgen con los resultados de la evaluación. Pueden referirse a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Que el alumno apruebe una materia o un ciclo escolar. Que se le otorgue un reconocimiento académico. Modificaciones que deben hacerse a la metodología, para responder a las necesidades del alumno tanto de aprendizaje, como de comportamiento en el aula.

La evaluación educativa no es un proceso sencillo. Como lo hemos revisado en la definición, comprende una serie de variables que deben equilibrarse a fin de no reducirla a una medición de habilidades memorísticas en los alumnos.

Decíamos anteriormente que la evaluación es un proceso sistemático integrado en la acción educativa; para poder utilizarla a favor del aprendizaje de los alumnos, debemos situarla en el contexto de la planeación didáctica.

El docente, en el momento en que está diseñando las actividades de aprendizaje que realizarán los alumnos, debe partir de los siguientes aspectos:

- ¿Qué logros en términos de habilidades, destrezas, procedimientos, actitudes, valores, van a alcanzar los alumnos?
- ¿Cuáles contenidos sirven mejor como medio para que los alumnos desarrollen dichos aprendizajes?
- ¿Qué actividades se pueden trabajar a partir de los contenidos seleccionados para que los alumnos

construyan aprendizajes significativos?

- ¿Qué indicadores y actividades de evaluación servirán para constatar los aprendizajes obtenidos?

Este enfoque modifica la concepción de la planeación que se usa en muchas instituciones. El docente tiene una serie de actividades en mente y acomoda a ellas los objetivos y contenidos. La evaluación no se diseña desde la planeación, sino en el momento en que deben presentarse resultados de un periodo determinado de trabajo.

La evaluación, en algunas escuelas, se limita a un mero requisito administrativo. Hay que evaluar porque la dirección de la escuela pide que se entreguen calificaciones de los alumnos, no porque sea parte fundamental del proceso que permite mejorar las estrategias de enseñanza y ayudar a los alumnos a desarrollar todo su potencial.

En las pistas que señalamos para la planeación didáctica, indicamos que el primer paso es definir qué logros van a alcanzar los alumnos. Tradicionalmente hemos planeado a partir de los contenidos que nos marca el programa. Los contenidos son sólo un medio para que el alumno desarrolle una serie de habilidades que le serán útiles en múltiples contextos de su vida, no sólo en el ámbito escolar.

No nos interesa que los alumnos resuelvan problemas de matemáticas utilizando la raíz cuadrada, sino que puedan ir al mercado y administrar el dinero que les dieron para las compras. Queremos que desarrollen habilidades para la vida, no que acumulen una serie de contenidos en su memoria.

De igual manera, hemos dado una carga tan negativa a la evaluación que los alumnos raramente la ven como una oportunidad de aprender. Si se le da una conexión lógica y real con las finalidades e intenciones educativas, con los objetivos de aprendizaje y propósitos, será lo más natural para los alumnos el querer comprobar los resultados del proceso.

Relación entre objetivos e indicadores de evaluación

Hemos explicado que la evaluación es parte de la planeación. Para expresarlo de manera más clara, los objetivos de aprendizaje deben transformarse en indicadores de evaluación. Si quiero que el alumno aprenda un concepto, un procedimiento, o adquiera una actitud determinada, debo tener una manera concreta de comprobarlo.

En la década de los 50's, Benjamín Bloom, psicólogo norteamericano, junto con un grupo de psicólogos educativos, desarrollaron una clasificación de los comportamientos implicados en el aprendizaje. De ahí surgió la llamada Taxonomía de Bloom, que aún hoy en día es útil para la elaboración de objetivos de aprendizaje. Para determinar los logros que alcanzará el alumno, es necesario definir qué nivel de aprendizaje se está trabajando y qué habilidades habrá de desarrollar en cada nivel.

La Taxonomía divide en tres dominios la forma en que las personas aprenden: **cognitivo, afectivo y psicomotor**. El dominio **cognitivo** está dividido a su vez en seis niveles, que describiremos a continuación.

DOMINIO COGNITIVO				
NIVEL	DESCRIPCIÓN	ALGUNOS VERBOS RELACIONADOS		PREGUNTAS
CONOCIMIENTO "Conócelo"	Consiste en recordar conceptos, ideas, datos, etc., aprendidos con anterioridad.	Elegir Definir Rotular Mostrar Enlistar Deletrear	Nombrar Relatar Contar Recordar Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué? • ¿Quién? • ¿Cómo? • ¿Cuándo? • ¿Dónde? • ¿Cómo lo explicarías? • ¿Por qué sucedió? • ¿Cómo lo comprobarías?
COMPRENSIÓN "Entiéndelo"	La persona debe demostrar que entendió los hechos e ideas.	Comparar Contrastar Demostrar Interpretar Explicar Ilustrar Inferir	Extractar Relatar Traducir Resumir Demostrar Clasificar	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo clasificarías...? • ¿Cómo compararías...? • ¿Cómo expondrías en tus propias palabras ...? • ¿Cuál es la idea principal? • ¿Cómo podrías resumir lo más importante? • ¿Qué evidencias hay para afirmar que...?

NIVEL	DESCRIPCIÓN	ALGUNOS VERBOS RELACIONADOS		PREGUNTAS
APLICACIÓN "Úsalo"	Significa utilizar el conocimiento adquirido para resolver problemas.	Construir Realizar Desarrollar Utilizar Organizar	Experimentar Planear Seleccionar Resolver	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo usarías...? • ¿Qué ejemplos hay? • ¿Cómo resolverías...? • Empleando lo que has aprendido sobre... • ¿Qué punto de vista utilizarías para...? • ¿Cómo aplicarías lo aprendido para desarrollar...?
ANÁLISIS "Divídelo"	Examinar la información y dividirla en partes para poder aplicar los principios a situaciones generales.	Analizar Categorizar Clasificar Comparar Contrastar Descubrir Dividir Examinar Inspeccionar	Simplificar Encuestar Diferenciar Relacionar Inferir Asumir Concluir Componer	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las características de...? • ¿Cómo se compone...? • ¿Qué razones, motivos, hay para...? • ¿A qué conclusiones llegarías...? • ¿Cómo clasificarías...?
SÍNTESIS "Combínalo"	Combinar la información de una manera nueva, proponiendo diferentes alternativas.	Construir Combinar Compilar Crear Fabricar Diseñar	Decidir Proponer Solucionar Discutir Modificar Cambiar	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué cambios harías...? • ¿Cómo mejorarías...? • ¿Qué pasaría entonces, si...?

NIVEL	DESCRIPCIÓN	ALGUNOS VERBOS RELACIONADOS		PREGUNTAS
SÍNTESIS "Combínalo"	Combinar la información de una manera nueva, proponiendo diferentes alternativas.	Desarrollar Inventar Planear Predecir	Implementar Adaptar Elaborar Eliminar	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Puedes proponer una alternativa...? • ¿Puedes inventar...? • ¿Cómo crearías una situación diferente...? • ¿Cómo cambiarías...?
EVALUACIÓN "Examínalo"	Utilizar algunos criterios establecidos para realizar un juicio sobre algo.	Escoger Criticar Decidir Determinar Evaluar Juzgar Justificar Medir Comparar	Deducir Seleccionar Interpretar Explicar Priorizar Opinar Valorar Percibir	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es tu opinión de...? • ¿Cómo evaluarías...? • Con base en lo que sabes, ¿cómo explicarías...? • ¿Por qué sería mejor esto...? • ¿Como compararías esto con...?

Dominio afectivo	
Descripción	Verbos relacionados
<p>El aprendizaje en el dominio afectivo se demuestra por medio de comportamientos que indican actitudes de interés, atención, preocupación, responsabilidad, habilidad para escuchar y responder en la interacción con otros.</p> <p>Se relaciona con emociones, actitudes y valores, como disfrutar, respetar y apoyar a los demás.</p>	<p>Acceptar Elogiar</p> <p>Intentar Cuestionar</p> <p>Defender Compartir</p> <p>Participar Apoyar</p> <p>Juzgar Ayudar</p>

Dominio psicomotor	
Descripción	Verbos relacionados
<p>Está constituido por habilidades psicofísicas, como la coordinación, destreza, manipulación, agilidad, fuerza, velocidad.</p> <p>Las acciones que demuestran un manejo adecuado de las habilidades motoras finas pueden ser la precisión en el uso de instrumentos o herramientas; y en cuanto a las habilidades motoras gruesas, puede considerarse el uso del cuerpo en la danza o en los deportes.</p>	<p>Tomar Estirar</p> <p>Manejar Escribir</p> <p>Operar Discriminar</p> <p>Alcanzar Expresar</p> <p>Relajar Dominar</p>

Curso-Taller Educando para una Formación Integral

La Taxonomía de Bloom nos da pautas para poder definir qué queremos que los alumnos alcancen como fruto de la actividad que van a realizar y de los contenidos que van a trabajar. Esto tiene una estrecha relación con la evaluación, pues no podemos evaluar algo distinto a lo que definimos como objetivos de aprendizaje.

Veámoslo en un ejemplo con el dominio cognitivo:

Objetivo de aprendizaje: Mencionar los nombres de todos los estados de la República Mexicana y sus capitales.

Indicador: El alumno puede nombrar correctamente al menos 25 estados de la República Mexicana y sus capitales..

Actividad de evaluación: Elabora una lista de todos los estados de la República Mexicana y sus capitales.

Recapitulación

Hasta este momento hemos revisado el **concepto de evaluación**, así como la **diferencia entre objetivos e indicadores** de evaluación.

Aquí haremos un alto en el camino para integrar los conceptos estudiados y para reflexionar sobre los cambios que puedes realizar en tu práctica docente; para ello, revisa los **puntos de reflexión y recuerda**.

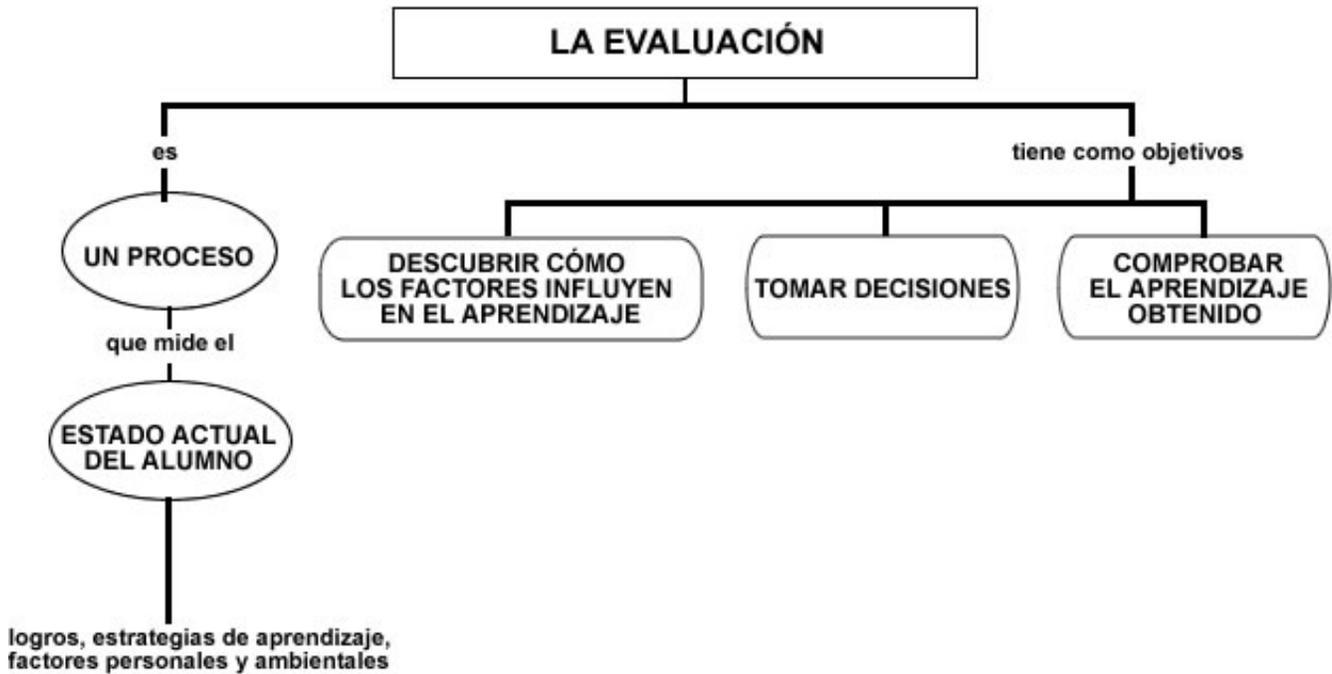


Durante el diseño del proceso de evaluación en mi trabajo docente...

¿Considero el tipo de persona que institucionalmente se desea formar, así como los objetivos de aprendizaje y el tipo de contenidos a estudiar?; ¿son las actividades e indicadores de evaluación acordes con los contenidos y propósitos educativos?

Mi propósito al evaluar...

¿Es conocer el avance en el aprendizaje de los alumnos para detectar áreas de mejora y tomar decisiones, o consiste sólo en medir los conocimientos adquiridos para poder asignar una calificación?



Tema 2. Aspectos clave de la evaluación

Antes de comenzar

Antes de comenzar a revisar el contenido de este tema, te invitamos a **reflexionar** sobre las siguientes preguntas que te ayudarán a enfocar tu atención sobre aspectos importantes:

Seguramente has tenido experiencias exitosas en tu trabajo docente con respecto a la evaluación de tus alumnos y probablemente habrá otras que desearías mejorar.

¿Qué aspectos intervienen en el proceso de evaluación, de manera que ésta brinde información válida y valiosa sobre el aprendizaje de los alumnos?

En el primer tema de este módulo, precisamos una definición de evaluación y exploramos a través de la Taxonomía de Bloom la manera de relacionar los objetivos de aprendizaje con los indicadores y actividades de evaluación, para que este proceso no sea paralelo y al margen del proceso de enseñanza.

En el presente tema abordaremos algunos aspectos de la evaluación que nos permitirán definir los diferentes momentos en que se utiliza y la finalidad de cada uno, así como los ejes que se deben evaluar y los tipos de evaluación que el docente puede combinar en el aula.

Seguramente, en la práctica has utilizado algunas de las estrategias que vamos a analizar. Recordarás algunas de ellas y adquirirás nuevos conocimientos que te ayudarán a mejorar la evaluación y utilizarla a favor de tus alumnos.

Momentos y funciones de la evaluación: inicial, continua y final

Anteriormente hemos explicado que la evaluación es un proceso continuo que forma parte esencial de la tarea educativa. Conviene diferenciar las características de la evaluación en cada momento del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como sus distintas finalidades, mismas que podemos observar en el siguiente gráfico.

Tipos de evaluación	Momento del proceso enseñanza aprendizaje	Finalidades
Diagnóstica	<ul style="list-style-type: none"> Al inicio de un ciclo escolar, un programa, un tema o una unidad didáctica. 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar el estado cognoscitivo y actitudinal de los alumnos antes de trabajar los contenidos. Detectar conocimientos previos, actitudes, habilidades y expectativas.
Formativa	<ul style="list-style-type: none"> Se aplica continuamente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se llama también procesual. 	<ul style="list-style-type: none"> Retroalimentación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Identificar logros, dificultades, problemas, etc. Mejorar el desempeño del docente y del alumno. Mejorar el desempeño de todo el equipo docente.
Sumativa	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza al final de una unidad, un tema, un programa o un ciclo. 	<ul style="list-style-type: none"> Tomar decisiones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. Diseñar estrategias para apoyar a los alumnos que necesitan refuerzo. Acreditación.

Suele suceder que se da mayor importancia a la **evaluación sumativa** o final, pues el aspecto de la acreditación del aprendizaje parece ser el más relevante. Sin embargo, la evaluación diagnóstica es esencial en cualquier proceso que pretenda orientarse a la construcción de experiencias significativas de aprendizaje para los alumnos.

El docente no puede organizar los contenidos de manera que los alumnos puedan asimilarlos a las estructuras cognitivas existentes, si no conoce cómo están organizadas dichas estructuras. De ahí que subrayemos la **función de la evaluación como diagnóstico**, ya que al iniciar una unidad, un nuevo tema o el ciclo escolar, el profesor tiene que **partir del estado actual de los alumnos** para **plantearse las metas** que ellos deben alcanzar, **según su nivel** de madurez y su capacidad.

Por su parte, la **evaluación formativa** o continua (procesual) es el **termómetro que indicará** al final del día, a lo largo de la semana, en el transcurso de un tema, **los ajustes** que debe hacer el maestro para **adecuar la planeación al momento que está viviendo el grupo**. Es el medio para comprobar que los alumnos están dando los pasos correctos para alcanzar los objetivos, o que hay que replantear los objetivos y las estrategias para llegar a ellos.

Se considera a la evaluación sumativa o final como la más importante, pues permite a los alumnos acreditar un tema, una unidad, un bimestre, un semestre, un ciclo escolar, una etapa. La evaluación final permite al profesor, al equipo docente, a los alumnos y a los padres tomar decisiones relevantes en cuanto a qué pasos seguir para favorecer el aprendizaje. Esto puede referirse a continuar con las mismas estrategias por haber funcionado adecuadamente; decidir si el alumno requiere apoyo especial para alcanzar los objetivos y metas de aprendizaje; o si está apto para cursar el siguiente nivel. En todo caso, los tres momentos de la evaluación deben estar claramente delimitados, planeados y estructurados para cumplir con las finalidades que hemos señalado.

Tipos de evaluación según quién la aplica: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación

A los tipos de evaluación que hemos señalado en el segmento anterior, agregaremos los siguientes tres que se organizan según la persona que la aplica: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Tradicionalmente pensaríamos que es el profesor el responsable de aplicar la evaluación, sin embargo, si queremos una nueva cultura de la evaluación, que utilice sus resultados para realizar cambios sustanciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que alumnos y profesores sean aliados, necesitamos entrenar a los alumnos para modificar su concepción de la evaluación y empezar a tomar un papel activo en ella.

Describiremos cada uno de estos tipos de evaluación que se pueden utilizar, en los momentos que señalamos anteriormente: inicial, continua y final.

• Autoevaluación

La realiza el alumno con la finalidad de comprobar los aprendizajes que ha obtenido.

Sucede, en ocasiones, que si no explicamos a los muchachos el procedimiento a seguir en la autoevaluación, los criterios que se van a utilizar, y la escala cualitativa o cuantitativa que se va a aplicar, sentirán que deben complacer al maestro y evaluarse según lo que él desea.

Es importante señalar a nuestros alumnos que la autoevaluación les permite detectar los aspectos en los que pueden mejorar y que si alteran los resultados a su favor, en realidad el perjuicio es para ellos.

Como ya lo mencionamos, la autoevaluación puede ser diagnóstica o inicial, formativa o continua y sumativa o final. En todos los momentos mencionados, el alumno debe ser capaz de valorar su propio proceso y los resultados que ha obtenido.

• Coevaluación

Este tipo de evaluación se da cuando los alumnos evalúan a sus compañeros y se evalúan entre sí. Al igual que la autoevaluación, es una estrategia a la que no están habituados y puede prestarse para que traten de menospreciar el trabajo de otros, si no se les enseña sobre cómo hacerla.

El maestro debe estar atento y ayudar a los alumnos paulatinamente a que desarrollen esta habilidad, y que los frutos sean enriquecedores para el que evalúa y para el que es

evaluado.

Podemos poner como un buen ejemplo, cuando los alumnos exponen un tema a sus compañeros y se da al grupo cinco indicadores de evaluación que deben calificar, de acuerdo a una escala determinada. De esta manera, les estamos dando una serie de pasos a seguir y unos criterios objetivos.

- **Heteroevaluación**

Éste tal vez sea el tipo de evaluación más conocido y utilizado en las aulas. El maestro es el responsable de comprobar los aprendizajes que obtuvieron los alumnos y para ello, debe diseñar adecuadamente las pruebas que servirán para que ellos muestren los conocimientos, habilidades y actitudes que han adquirido en un periodo de tiempo determinado.

Para elaborar correctamente las pruebas, tenemos que considerar estas etapas o momentos:

- **Planeación:** en esta etapa se determina el propósito, los procesos y resultados que se van a evaluar.
- **Preparación:** se elaboran las preguntas, se redactan las instrucciones y se realiza la presentación final para aplicar la prueba. Las preguntas deben ser redactadas en función del objetivo a alcanzar y del nivel de los alumnos.
- **Administración:** se aplica la prueba en el tiempo estimado.
- **Calificación:** se asigna un número o aplicación de una escala cualitativa.
- **Análisis de resultados:** se interpreta la información para guiar aprendizajes posteriores y para elaborar pruebas futuras.

Ejes de la evaluación: conceptual, procedimental y actitudinal

Hemos explicado en este módulo que los objetivos definen el tipo de conocimiento, capacidad, habilidad o conocimiento que deseamos alcancen los alumnos, como resultado de nuestra intervención educativa.

Los **contenidos** designan el **conjunto de saberes** cuya asimilación y apropiación por parte de los alumnos se considera esencial para su desarrollo y socialización.

Los contenidos son un **medio** para el desarrollo de las capacidades de los alumnos.

Sabemos que los objetivos y los contenidos de un programa pueden ser de tres tipos:

Tipos de objetivos y contenidos	
1. Conceptuales	Objetos, sucesos, ideas, hechos, definiciones, conceptos, símbolos, etc.
2. Procedimentales	Saber cómo se hace algo. Resolver tareas. Seleccionar un método, una estrategia y saberla aplicar. Seguir un procedimiento. Adquirir una habilidad.
3. Actitudinales	Normas, hábitos, actitudes, valores. Tendencias a comportarse de una forma determinada.

Para comprender cómo debemos evaluar cada uno de los tipos de contenidos, necesitamos visualizar todo el proceso: lo que el profesor debe hacer (enseñanza), lo que el alumno debe hacer (aprendizaje), y lo que ambos realizan para comprobar los aprendizajes obtenidos, lo cual podemos revisar en el siguiente gráfico:

CONTENIDOS CONCEPTUALES	
Enseñanza	<p>El profesor necesita tener disposición para enseñar conceptos al alumno y facilitarle la construcción del propio conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervenir para activar las ideas previas del alumno. • Revisar y explicitar las ideas que posee sobre el tema. • Ayudar a establecer semejanzas entre la nueva tarea de aprendizaje y otras actividades anteriores. • Elaborar analogías. • Ofrecer materiales potencialmente significativos para el alumno. <p>Para presentar la información, puede seguir estos <u>critérios</u>: Utilizar una introducción que funcione como puente entre lo que el alumno ya conoce y aquello de lo que se le va a informar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adecuar el nivel de abstracción a la capacidad del alumno. • Presentar la información nueva en dosis adecuadas. • Permitir que el alumno pueda utilizar recursos y técnicas de elaboración y organización de la información: resúmenes, esquemas, mapas. • Presentar la nueva información en términos funcionales para el alumno: situaciones y contextos para la solución de problemas próximos a la vida cotidiana.
Aprendizaje	<p>El alumno puede aprender conceptos, si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiene conocimientos conceptuales previos organizados, pertinentes y relevantes para conectar la nueva información. • Tiene conocimientos procedimentales para encontrar en la memoria estrategias de activación y recuperación.

CONTENIDOS CONCEPTUALES

Evaluación

Se hace a través de lo que se conoce como **pruebas objetivas**, se construyen con indicadores que dan diferentes opciones de respuesta como:

- Falso / Verdadero.
- Opción múltiple.
- Relación de columnas.

También se pueden hacer combinaciones de éstas, como:

- **Respuestas combinadas**: Esta prueba combina el formato de verdadero / falso con el de opción múltiple y consiste en presentar una afirmación al alumno que debe completar con una combinación de dos respuestas, mismas que elegirá entre diversas opciones.

Por ejemplo:

El clima de una región está determinado por diversos factores, entre ellos:

1. Humedad
2. Fauna
3. Orografía
4. Lluvias

La combinación correcta es:

a) 1 y 4

b) 1 y 2

c) 2 y 3

d) 2 y 4

- Otra opción para que el alumno **autoevalúe** los aprendizajes conceptuales, son los mapas semánticos, conceptuales, mentales; es decir, las diferentes herramientas de procesamiento de la información en las que podrá comprobar su avance.

CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	
Enseñanza	<p>El profesor debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar, explicitar y trabajar con las ideas que el alumno tiene del procedimiento objeto de aprendizaje • Activar la competencia procedimental previa del alumno, facilitando que siga una lista de instrucciones para la solución de un problema, ensaye un proceso, imite a otros. • Presentar el procedimiento de modo lógico, claro y significativo para el alumno. • Proporcionar situaciones para que el alumno actúe para probar o ensayar el procedimiento, ayudándose de objetos reales o dibujos. • Proporcionarle situaciones para hacer diversificación del uso del procedimiento y llegar a una práctica generalizada y constante. • Verbalizar los procedimientos en actividades compartidas con otros.
Aprendizaje	<p>El alumno, por su parte, aprenderá contenidos procedimentales si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiene conocimientos procedimentales previos: técnicas, métodos, reglas, normas, destrezas motoras y cognitivas, estrategias, procedimientos para resolución de problemas. • Es capaz de realizar o ejecutar las operaciones procedimentales necesarias para lograr la meta propuesta. • Puede regular el propio proceso de aprendizaje para comprobar si se cumple o no la meta de aprendizaje propuesta.
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Los procedimientos son un conjunto de acciones ordenadas, orientadas a la consecución de una meta. • Son métodos de actuación con actividades secuenciadas, cuyo objetivo final es el aprendizaje de una destreza manual, mecánica o intelectual y la adquisición de una habilidad o competencia.

<p>Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none">• Conforman los procedimientos:<ul style="list-style-type: none">- Las estrategias: capacidades intelectuales para dirigir y ordenar los conocimientos con objeto de llegar a unas determinadas metas. Son procedimientos mentales.- Las habilidades: capacidades manuales o intelectuales para realizar algo con facilidad y competencia.- Las técnicas: conjunto de acciones ordenadas para el logro de objetivos concretos.• Si los procedimientos son contenidos que pueden aprenderse, también pueden y deben ser evaluados.• La adquisición y evaluación de los contenidos procedimentales no puede tener la inmediatez que permite la evaluación de los conceptos.• El objetivo principal de la evaluación de procedimientos es comprobar su funcionalidad y determinar hasta qué punto el alumno los utiliza en otras situaciones.• También se evalúa el grado de acierto para elegir los mejores procedimientos al solucionar una tarea: rapidez y precisión en la aplicación.• Para evaluar los procedimientos, además del análisis de los problemas o ejercicios realizados en los exámenes, hay otras formas como la observación directa de los trabajos en el aula o el análisis de tareas.• Las listas de control pueden ser de gran ayuda para conocer los procedimientos adquiridos por cada alumno y por el grupo. <p><u>Se elaboran de la siguiente manera</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Se selecciona una lista de procedimientos (estrategias, habilidades, técnicas) que se van a evaluar.2. Se elabora una tabla en la que se registran los procedimientos a evaluar en el eje vertical y el número de alumnos del grupo en el eje horizontal.3. Cuando el grupo está desarrollando la actividad en clase, el profesor registra los procedimientos que cada alumno realiza satisfactoriamente y los marca en el formato colectivo de observación.
--------------------------	---

EJEMPLO DE LISTA DE CONTROL

Los alumnos realizan una práctica de Ciencias Naturales en la que deberán investigar en qué medio se cultiva el moho con mayor facilidad. El maestro les indica que deben organizarse en equipos y conseguir el material. Luego les entrega una hoja con la lista de materiales y las instrucciones a seguir.

- Cinco frascos de vidrio (de comida para bebé)
- Agua caliente
- Jabón
- Grenetina sin sabor
- Hilo de algodón
- Cinta adhesiva
- Un marcador

El proceso es el siguiente:

1. Enjuagar los frascos con agua caliente y jabón. Llenarlos de agua hirviendo para asegurar que el moho no crecerá en el frasco por restos de comida, que se encuentren ya en él. Colocar cuidadosamente las tapas en agua hirviendo. Escurrir el agua de los frascos y dejar secar.
2. Agregar dos tazas de agua a la grenetina y mezclar. La grenetina es un medio apto para cultivar el moho por su alto contenido de proteínas. Deben llenar la mitad de los frascos con grenetina y reservar el resto para después.
3. Se tapa uno de los frascos y se le coloca un trozo de cinta adhesiva en el que se escribirá la palabra *control*. El maestro les explica a los alumnos que en cualquier experimento científico se utiliza una muestra de control para comprobar los resultados de las diferentes variables.
4. Se cortan cuatro trozos de hilo de algodón de 20 cm. de largo y se sumergen en la grenetina que se reservó anteriormente.
5. Los alumnos deben arrastrar los hilos cubiertos de grenetina en diferentes lugares de la escuela: el patio, el piso del baño, la cooperativa, el pasillo, etc.
6. Se coloca cada hilo en uno de los frascos con grenetina y se marca el lugar en el que se recolectó la muestra.
7. Los alumnos deben elaborar una hipótesis acerca del frasco en el que el moho crecerá más rápidamente.
8. Esperan una semana y vuelven a observar las muestras.

Curso-Taller Educando para una Formación Integral

En la primera parte del experimento, el maestro ya registró los procedimientos que tenía que observar en los alumnos, mientras el grupo trabajaba. Una semana después, los alumnos abrieron sus frascos, observaron lo que había sucedido, registraron con dibujos los cambios en cada uno y comprobaron si las hipótesis elaboradas en cada equipo, eran correctas.

Finalmente hicieron la conclusión del ejercicio compartiendo en grupo sus aprendizajes.

El maestro hizo una lista de los procedimientos que los alumnos utilizarían para realizar el experimento *:

PROCEDIMIENTOS	ALUMNOS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Seguir instrucciones escritas.																				
Preparar muestras.																				
Elaborar hipótesis.																				
Registrar resultados.																				
Evaluar hipótesis.																				
Elaborar conclusiones.																				

Conforme se fueron desarrollando las diferentes etapas del proceso, el profesor pudo ir registrando cuáles alumnos iban realizando cada uno de los procedimientos señalados. Este ejemplo se hizo a partir de una lista sencilla; evidentemente la lista de procedimientos puede ser más compleja, según la actividad a realizar y la capacidad de los alumnos.

El resultado del experimento fue:

El moho se desarrolló en todas las muestras excepto en la que estaba marcada como control. El maestro explicó a los niños que esto sucede, porque los microorganismos llamados bacterias se encuentran prácticamente en todos lados. La grenetina provee un medio de cultivo adecuado para que las bacterias formen colonias tan grandes, que son visibles. Si se encuentran bacterias en el frasco de *control*, seguramente fue porque no lo prepararon adecuadamente con agua hirviendo.

El maestro pidió a los niños que revisaran sus hipótesis. ¿Predijeron correctamente cuál de los frascos desarrollaría moho más rápido? La siguiente etapa del experimento será modificar condiciones como la luz y la temperatura, para descubrir qué cambios hay en las diferentes muestras.

Adaptado de:

http://yucky.kids.discovery.com/noflash/fun_n_games/activities/experiments/experiment_fungus.html

CONTENIDOS ACTITUDINALES	
Enseñanza	<p>El profesor debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar el conocimiento y el análisis de las normas existentes en la escuela y en el grupo-clase para que los alumnos puedan comprenderlas y respetarlas. • Propiciar actividades que faciliten el aprendizaje de determinadas actitudes, como: cooperación, solidaridad, equidad, honestidad, compañerismo. • Ofrecer modelos de los comportamientos y actitudes que se pretende que los alumnos aprendan.
Aprendizaje	<p>El alumno, por su parte, aprenderá contenidos actitudinales si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Está familiarizado con ciertas normas y posee tendencias de comportamiento claras, que le permitirán aprender nuevas normas y actitudes. • Reflexiona sobre los propios comportamientos e ideas y valora el grado de coherencia o discrepancia entre la actitud que posee y otras informaciones nuevas sobre la realidad. • Elabora el significado de la nueva norma o actitud, conectándola con su comportamiento. • Acepta lo que implica el cambio de actitud, con confianza y seguridad en sí mismo.

CONTENIDOS ACTITUDINALES	
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • La educación en valores es un proceso que implica la introyección y vivencia por parte de los alumnos, más que la enseñanza por parte de los maestros. • Los valores no se aprenden, si no se viven. No se pueden medir, ni observar por sí mismos; lo que se observa son comportamientos y conductas concretas; por eso sólo podemos hablar de aspectos estimativos y no de calificaciones. • Los comportamientos concretos de los alumnos son los que manifiestan avance o retroceso. • Los valores se aprenden a nivel personal, pero siempre dentro de una interacción dinámica con el medio social. • La autoevaluación es clave en la evaluación de comportamientos, actitudes y valores. El alumno tiene que ser un actor participativo, y necesita tener una imagen de sí mismo y de su actuación. Cuando el alumno es consciente de su actuación, se hace responsable de ella. <p>Hay diversos instrumentos para la evaluación de valores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de eventos significativos: el maestro, como miembro activo, se convierte en observador de la dinámica del grupo. Registra anécdotas, incidentes o sucesos interesantes. 2. Listas de confrontación: son instrumentos auxiliares que ayudan a hacer la observación más sistemática. Se basan en la observación de aspectos previamente determinados. 3. Escalas estimativas: ayudan a hacer las observaciones más sistemáticamente y a fijar la atención en aspectos determinados. 4. Autoevaluación del alumno: son los alumnos quienes tienen que hacer conscientes sus acciones para fortalecerlas o transformarlas. 5. Evaluación participativa del grupo.

Recapitulación

Hasta este momento hemos revisado el **concepto de evaluación** y algunos **aspectos** clave a considerar en su diseño.

Aquí haremos un alto en el camino para integrar los conceptos estudiados y para reflexionar sobre los cambios que puedes realizar en tu práctica docente; para ello, revisa los **puntos de reflexión y recuerda**.



Al diseñar la evaluación del aprendizaje de tus alumnos...

- ¿Partes de la base de sus conocimientos, habilidades y actitudes previos?
- ¿Procuras evaluar todo el proceso de aprendizaje de tus alumnos, no solamente el resultado final?
- ¿Procuras evaluar, además de los conocimientos, las actitudes y habilidades?
- ¿Cómo evalúas el aprendizaje de actitudes y valores?



La evaluación puede ser de distintos tipos, según el aspecto que se tome en consideración:



Tema 3. Procesamiento de los resultados de la evaluación

Antes de comenzar

Antes de comenzar a revisar el contenido de este tema, te invitamos a **reflexionar** sobre lo siguiente, con el propósito de enfocar tu atención en aspectos importantes::

Por mucho tiempo, en muchas aulas, la evaluación ha sido utilizada como un medio para acreditar o no acreditar el desempeño de los alumnos, asignándoles un número como calificación, lo cual ha llevado al alumno a preocuparse más por obtener cierta nota, que por aprender para la vida.

La evaluación tiene un propósito mucho más útil y significativo para el alumno y el profesor, ayuda a identificar las áreas de mejora y la toma de decisiones respecto al proceso de aprendizaje. ¿Cómo procesar los resultados de la evaluación para que aporten información significativa?

Para finalizar el módulo sobre evaluación del aprendizaje de los alumnos, revisaremos algunos puntos que pueden ser útiles al procesar la información que obtenemos de las evaluaciones.

No es conveniente reducir la evaluación a elaborar un reporte mensual de calificaciones. Hemos explicado ya que la evaluación facilita la toma de decisiones; para poder utilizarla como medio continuo de mejora del desempeño tanto de los docentes como de los alumnos, necesitamos estrategias concretas que permitan aprovechar al máximo este aspecto del proceso enseñanza-aprendizaje.

En los temas anteriores, hemos descrito la planeación y la ejecución de la evaluación con sus diferentes modalidades. Una vez que esto ha sucedido en el aula, el profesor y el equipo docente deben dar paso al análisis de los resultados de los alumnos.

Veamos, a través del siguiente ejemplo, una manera de analizar los resultados de una prueba que combinó la evaluación de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales a través de preguntas de opción múltiple, relación de columnas, completar frases, resolver problemas y desarrollar la opinión del alumno acerca de un tema.

Ejemplo de análisis de los resultados de evaluación:

La prueba tenía diez reactivos y una vez que el profesor calificó los exámenes del grupo, registró el desempeño de todos en un solo formato que le permitirá analizar la calidad de la prueba en función de los resultados obtenidos.

Utiliza la siguiente clave:

X	El alumno no dio la respuesta adecuada.
+	El alumno respondió correctamente.
½	No se puede determinar si comprendió la pregunta, porque la respuesta es ambigua.

Los resultados del grupo fueron los siguientes:

		ALUMNOS																					
REACTIVO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
1	+	+	+	+	+	+	+	X	X	X	+	X	+	+	+	+	+	+	+	+	+	1/2	
2	X	X	X	X	X	X	+	+	+	X	+	X	1/2	+	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	+	+	+	+	X	+	X	X	+	+	+	X	+	1/2	1/2	1/2	+	+	+	+	X	X	X
4	1/2	+	X	1/2	+	1/2	+	X	1/2	X	+	+	X	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5	1/2	+	X	1/2	+	X	+	+	1/2	+	+	X	+	1/2	X	+	+	+	+	+	+	+	1/2
6	+	+	X	+	+	X	+	X	+	+	X	1/2	+	+	1/2	+	X	+	+	+	1/2	+	+
		ALUMNOS																					
REACTIVO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
7	+	+	X	+	+	X	+	X	+	+	+	+	X	+	+	+	+	X	+	+	X	+	X
8	+	+	1/2	+	+	+	+	X	+	+	+	+	1/2	+	X	+	+	+	+	1/2	+	+	+
9	+	+	+	X	+	+	+	X	1/2	+	+	+	+	+	+	X	+	+	X	+	+	+	+
10	+	+	+	X	X	+	+	+	1/2	1/2	+	+	+	X	+	+	1/2	+	+	+	+	+	1/2

Con los resultados registrados en el formato, el maestro descubre lo siguiente:

- Las calificaciones de los alumnos son:

ALUMNO	CALIFICACIÓN
1	8
2	9
3	4.5
4	6
5	7
6	5.5
7	9
8	3
9	7
10	6.5
11	9
12	5.5
13	7
14	8
15	6
16	7.5
17	7.5
18	8
19	7.5
20	7.5
21	5.5
PROMEDIO GRUPAL	6.8

- Con respecto a los indicadores de evaluación, el porcentaje de aciertos, errores y medios puntos fue el siguiente:

INDICADORES	+	X	1/2
1	76.19	19.04	4.76
2	23.80	71.42	4.76
3	57.14	28.57	14.28
4	61.90	19.04	19.04
5	57.14	19.04	23.80
6	61.90	23.80	14.28
7	71.42	28.57	0
8	76.19	9.52	14.28
9	76.19	19.04	4.76
10	66.66	14.28	19.04

Los indicadores con los porcentajes de aciertos más altos fueron:

INDICADOR	PORCENTAJE DE ACIERTOS
1	76.19
7	71.42
8	76.19
9	76.19

El que tuvo el más alto porcentaje de error, fue:

INDICADOR	PORCENTAJE DE ERROR
2	71.42

Finalmente, los indicadores que fueron elaborados de manera confusa y no fueron respondidos adecuadamente por los alumnos obteniendo medio punto, fueron:

INDICADOR	PORCENTAJE
4	19.04
5	23.80
10	19.04

El profesor, después de utilizar este método para analizar los resultados de una prueba que combinó indicadores objetivos con indicadores libres para evaluar conceptos, procedimientos y actitudes de los alumnos, ahora sabe qué indicadores estuvieron mal redactados y provocaron confusión en los alumnos, cuáles fueron los puntos fuertes y cuáles son los que tiene que retomar en vista del bajo promedio del grupo en esta prueba.

El ejemplo anterior expone cómo la evaluación lleva a la toma de decisiones, mismas que pueden ser de distintos tipos:

TIPO DE EVALUACIÓN	DECISIONES A TOMAR
<ul style="list-style-type: none"> Sumativa 	<ul style="list-style-type: none"> Acreditación: de una prueba, un semestre, un ciclo escolar, un nivel, <u>etc.</u> Reconocimientos académicos: becas, incentivos, participación en concursos de conocimiento. Reprobación: aunque en nuestro sistema educativo se ha tratado de evitar este punto, sí se puede decidir si el alumno no ha alcanzado el nivel de madurez o de conocimientos requeridos para el siguiente nivel y necesita una ayuda especializada.
<ul style="list-style-type: none"> Continua 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de seguimiento: según el desempeño de los alumnos hasta el momento, se determinan las posibilidades que tienen para desarrollar sus capacidades y el plan adecuado para lograrlo. Orientación: se refiere a las ayudas que requieren los alumnos para obtener resultados satisfactorios en el futuro inmediato. Modificación de conducta: implica el diseño de estrategias necesarias para potenciar las conductas positivas y eliminar las que deterioran la relación del alumno en el ámbito escolar y familiar.

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Didácticas: son las que toma el docente a fin de favorecer que los alumnos continúen construyendo conocimientos significativos a través de las experiencias de aprendizaje, que se viven dentro y fuera del aula. |
|--|--|

La toma de decisiones a partir de la evaluación debe tener un enfoque institucional y no sólo limitarse al contexto del salón de clases. A este nivel, se debe decidir, conforme a los resultados de cada alumno y de cada grupo, lo que la escuela necesita en función del reglamento interno, de la organización de las actividades didácticas y recreativas, de los planes de formación para docentes, de la organización de horarios y asesoría a los alumnos; en fin, de todo lo que tiene que ver con el proyecto educativo que la escuela ofrece a los alumnos y a sus familias.

El proceso de toma de decisiones, tanto a nivel institucional como a nivel aula, debe de seguir estos pasos:

- | | |
|--|---|
| 1. Detección del problema | Cuando los resultados de la evaluación no son satisfactorios, entonces hay una situación problemática que debe atenderse. |
| 2. Recopilación de datos | Para poder dar el siguiente paso, es necesario contar con toda la información posible sobre la situación, a fin de delimitar sus alcances, incluyendo las causas que están provocando el problema. |
| 3. Objetivo | Se define el resultado que se espera obtener. |
| 4. Posibles soluciones | En este paso hay que explorar los diferentes caminos que se pueden seguir, para obtener un resultado positivo. |
| 5. Elección de la mejor alternativa | Una vez exploradas las alternativas y sus posibles consecuencias, se está en posibilidad de elegir la mejor opción. |
| 6. Plan de acción | Cuando ya se recopiló la información, se analizaron las causas y se estudiaron las alternativas de solución y sus consecuencias, entonces el docente o equipo docente están en posibilidad de elaborar un plan de acción que organice estrategias a realizar, tareas, tiempos y responsables, así como un sistema que dé seguimiento a los pasos y evalúe los resultados. |

Recapitulación

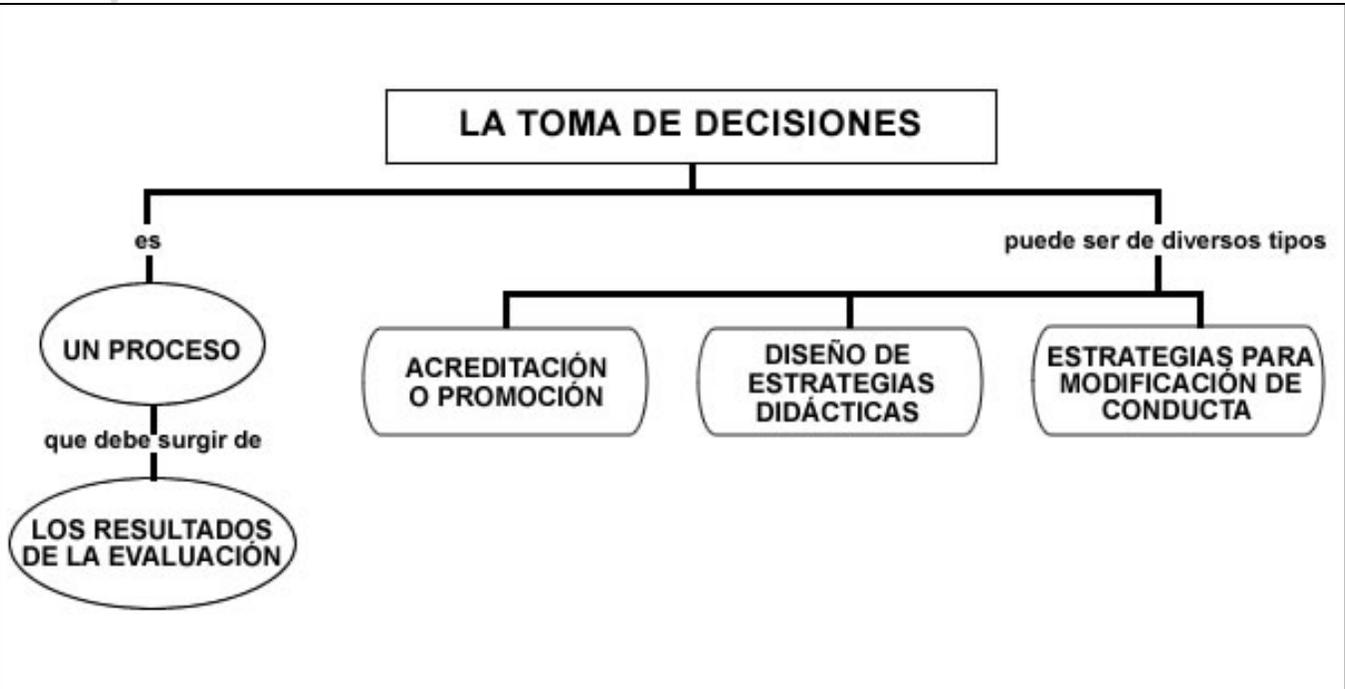
Hasta este momento hemos revisado el **procesamiento de los resultados de la evaluación**. Aquí haremos un alto en el camino para integrar los conceptos estudiados y para reflexionar sobre los cambios que puedes realizar en tu práctica docente; para ello revisa los **puntos de reflexión** y **recuerda**.



Una de las mayores dificultades que enfrenta el docente en el proceso enseñanza-aprendizaje, es contar con las herramientas adecuadas para evaluar el aprendizaje de los alumnos.

Las instituciones educativas deben preocuparse por unificar criterios de evaluación, aunque cada profesor utilice las estrategias más adecuadas de acuerdo al área que está evaluando.

El temor a la evaluación surge del temor a identificar los errores cometidos. Si formamos en el personal docente, en los padres de familia y en los alumnos una nueva cultura ante la evaluación, descubriremos que evaluar es mejorar y que la calidad educativa depende de una evaluación sólida y continua que ayude a aprovechar las fortalezas y superar las debilidades del alumno y del maestro.



Recursos bibliográficos

Casanova, Ma. Antonia

La evaluación, garantía de calidad para el centro educativo
Edelvives, Zaragoza, España, 1992

Gaskins, Irene y Elliot, Thorne

Cómo enseñar estrategias cognitivas en el aula
Paidós Educador, Buenos Aires, 1999

Medina Rivilla, Antonio y Villar Angulo, Luis Miguel

Evaluación de programas educativos, centros y profesores
Universitas, Madrid, 1995

Rodríguez Neira, Teófilo (coord.)

La evaluación en el aula
Ediciones Nobel, España, 2001

Santos Guerra, Miguel A.

La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora
Aljibe, Granada, España, 1993

Schemelkes, Sylvia

Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas
SEP, biblioteca para la actualización del maestro, México, 1996

Vizcarro, Carmen y León José A.

Nuevas tecnologías para el aprendizaje
Pirámide, Madrid, 1998

Glosario

Actitudinal	Se refiere a la enseñanza, aprendizaje y evaluación de valores, actitudes, comportamientos, maneras de actuar, etc.
Autoevaluación	El propio alumno es quien comprueba sus aprendizajes.
Coevaluación	Los alumnos evalúan a sus compañeros y se evalúan entre sí, con el fin de socializar el aprendizaje y mejorar el proceso de manera colectiva.
Conceptual	Se aplica a la enseñanza, aprendizaje y evaluación de contenidos que comprenden ideas, conceptos, definiciones, teorías.
Dominio afectivo	Habilidades actitudinales y valores que la persona adecua a las situaciones que vive.
Dominio psicomotor	Habilidades físicas y motoras, uso del cuerpo en actividades como el arte o el deporte.

Evaluación diagnóstica	Se utiliza al inicio de una experiencia de aprendizaje para detectar los conocimientos previos de los alumnos.
Evaluación formativa	Se aplica continuamente y tiene como finalidad la retroalimentación del proceso enseñanza-aprendizaje.
Evaluación sumativa	Se aplica al final de un periodo de tiempo determinado y tiene como objetivo la acreditación del alumno.
Heteroevaluación	El maestro es el responsable de verificar los aprendizajes que obtuvieron los alumnos, con fines de acreditación.
Procedimental	Se aplica a la enseñanza, aprendizaje y evaluación de contenidos relativos a habilidades, destrezas, estrategias y procedimientos.

